

## **INFORME RESUM PLA ESTRATÈGIC 2020**

Aquest document recull un seguiment dels projectes de tots els eixos del Pla estratègic de la Fundació Aspace Catalunya que guia l'activitat fins al 2022.

El 2020 s'ha caracteritzat per haver viscut de forma sobtada un seguit de canvis, dels que ens hem adaptat de forma ràpida i continuada a llarg de l'any.

S'ha demostrat l'alt grau de compromís dels nostres professionals adaptant l'activitat assistencial, tant de l'àrea de salut, social i escolar a les noves demandes i necessitats que ens ha requerit aquesta situació de pandèmia.

L'objectiu fonamental de la reorganització assistencial de l'entitat va estar fonamentat per poder seguir oferint resposta i continuïtat assistencial a tota la població atesa, bé fos presencialment o telemàticament segons criteri de gravetat clínica en l'àrea de salut o segons el servei en el cas de l'escola d'educació especial, o els centres de teràpia ocupacional, on es va seguir acompanyant a tots els usuaris de forma telemàtica.

Tot i això, l'atenció a distància i telemàtica es continua duent a terme en algunes activitats puntuals que ho requereixen (reunions, coordinacions, visites, rehabilitació, etc.)

Aquest 2020 ha quedat marcat per la pandèmia de la Covid -19, i aquest fet ha obligat a prendre la decisió d'allargar el pla estratègic un any més i per tant fins el 2022. Durant 2020, tot i la pandèmia, hem aconseguit posar en marxa molts projectes.

### - **EIX 1: Atenció de qualitat a la persona i a la família**

- Unitat d'Atenció a l'Usuari: Creació del Protocol d'actuació, que defineix les activitats i les competències de la Unitat.
- Participació en l'anàlisi de la complexitat de la nostra població atesa per part del Departament de Salut.
- Nou model d'intervenció en les persones adultes: definició del pla de treball i línies mestres, abordant la conciliació entre la convivència interna intergeneracional i l'envelliment de les persones usuàries dels centres.
- Impuls a la telemedicina i a la tele-rehabilitació durant el període de pandèmia: en dues setmanes, el 100% dels professionals de salut i d'atenció precoç del CDIAP, van recuperar un grau d'activitat normal.
- Projecte educatiu de l'escola d'educació especial-Aspace: actualització del Pla Lingüístic i creació del Pla de Convivència.

### - **Eix 2: Cultura d'entitat**

- Creació i aprovació del pla d'igualtat d'Aspace.
- Visibilització interna dels Objectius de Desenvolupament Sostenible. Primeres accions de millora en els àmbits social, econòmic i ambiental.
- Bon govern: treball en l'àmbit de l'ètica professional, transparència i protecció de dades.
- Impuls del treball per projectes a través de comissions.

- **Eix 3: Innovació i recerca**

- Creació d'una comissió d'innovació, que s'encarregarà de coordinar i difondre els projectes innovadors que es porten a terme a l'entitat.
- Creació de la comissió de recerca, que s'encarregarà de definir la metodologia, analitzar la viabilitat de diferents projectes de recerca que es proposin i coordinar-se amb altres agents externs que coparticipin (unitats de referència hospitalària/universitats o d'altres).
- Aspace sense papers: Implantació de processos i casos d'ús digitalitzat a diferents serveis de l'entitat.
- Implantació d'eines i millores a la infraestructura tecnològica i ciberseguretat per facilitar el treball telemàtic dels professionals amb els nostres usuaris (resposta a Covid).

- **Eix 4: Comunicació i visibilitat**

- Posada en marxa del Pla de Comunicació 2020-2022, executant-ne les primeres accions.
- Creació de la comissió de comunicació, que dóna suport al departament de comunicació en les accions internes i externes.
- El confinament degut al Covid va suposar un increment de continguts i publicacions per connectar amb el nostre públic de manera diferent i continuada.
- Incrementar la participació i la visibilitat d'Aspace en els àmbits de salut, educació i social relacionats amb la nostra població de referència.
- S'han consolidat dues aliances estratègiques de col·laboració amb entitats per tal d'afavorir sinèrgies en la millora dels serveis a les persones del col·lectiu a la que ens devem:
  - Aliança estratègica amb l'Hospital de Sant Rafael, per la realització de proves complementàries hospitalàries, així com realització de valoracions a consultes externes, i hospitalització parcial.
  - Conveni de col·laboració amb l'Hospital del Mar a través del servei de Neurologia i Neurofisiologia.
  - Establiment d'una aliança amb la Fundació Pere Tarrés en l'àmbit de Lleure.

- **Eix 5: Eficiència i sostenibilitat**

- Aconseguir que cada servei sigui autosostenible. S'ha aconseguit un major equilibri entre els diferents serveis d'acord amb l'assignació que es percep de cadascun dels contractes amb les administracions.
  - S'ha treballat per tal de incrementar el contracte dels serveis de salut i així com treballar per la millora de les tarifes de l'àrea dels serveis residencials i diürns.
  - Aconseguir fonts de finançament per poder oferir activitats complementàries no cobertes per l'administració pública.
  - Increment d'estalvi per assolir els objectius a llarg termini de l'entitat en relació a la millora de les instal·lacions per acollir tant els serveis actuals com futurs.
- 