

Com abordem la situació de confinament actual amb persones amb discapacitat intel·lectual?

La situació de confinament que estem travessant aquestes setmanes és un escenari excepcional que ens afecta a tots a tots els nivells, incloses les persones amb discapacitat. Com és natural, aquesta situació genera molts dubtes i preocupació.

En aquest escenari val la pena tenir presents alguns aspectes generals que ens poden servir en qualsevol moment per la comunicació amb persones amb discapacitat, però que val la pena emfatitzar especialment durant aquests dies per respondre als dubtes que poden aparèixer:

- Les persones amb discapacitat tenen dret a la informació, a conèixer la realitat de la situació actual i a veure resolt els seus dubtes.
- Cal mostrar-nos disposats a oferir recolzament sempre que la persona ho necessiti i no menysprear els seus neguits.
- És important adaptar el discurs a les característiques de la persona i a les possibles dificultats de comprensió, però no menysprear les seves capacitats i no infantilitzar en el nostre discurs i actitud.
- Adaptar no vol dir amagar o mentir, hem de transmetre la informació de forma clara i transparent.
- De la mateixa manera, és important no transmetre informació concreta si no en tenim certesa sobre la seva veracitat. Per exemple, és molt probable que la persona ens pregunti sobre la durada de la situació actual. Com no en tenim certesa, resulta més adient que expressem que *no ho sabem però que l'anirem informant sempre que tinguem novetats*, abans que donar una informació que posteriorment ens contradigui, el que generaria major frustració.
- Utilitzar un llenguatge concret, amb oracions i vocabulari clars i senzills, tenir paciència, respectar els torns de paraula i el ritme de l'altra persona, deixar que la persona s'expressi, no sobreposar-nos al seu discurs i repetir la nostra resposta les vegades que calgui fins assegurar-nos de la correcta comprensió.

És important que poguem transmetre la informació de forma clara i transparent des d'una aproximació i actitud POSITIVA, validant i normalitzant els sentiments d'angoixa i incertesa donada la situació excepcional i emfatitzant el seu caràcter TEMPORAL. És important transmetre que el que és anormal és la situació actual, no els sentiments que aquesta ens genera.