

Descripció de l'oferta de treball:

Tècnic en Gestió de la Qualitat i Seguretat del Pacient

Sobre Fundació Aspace Catalunya

La Fundació Aspace Catalunya som referents a Catalunya en l'abordatge de patologies del neurodesenvolupament, paràlisi cerebral i pluridiscapacitat a través d'una atenció centrada en la persona, propera, de qualitat i innovadora tecnològicament i ens avala un model d'atenció integral Sanitari, Social i Educatiu.

Volem ser la teva elecció i que puguis desenvolupar el teu talent entre nosaltres! Formaràs part d'una entitat capdavantera amb un ambient de treball impregnat d'humanisme.

Avancem junts! Innovem amb visió de futur!

El projecte:

Busquem cobrir un lloc de treball de tècnic en Gestió de la Qualitat i Seguretat del pacient al 50% de la jornada laboral a la **Fundació Aspace Catalunya**.

Condicions del Lloc de treball

- **Lloc de treball:** Centre Integral Montjuïc CIM, C. Tres Pins, 31-35 (Parc de Montjuïc) 08038 Barcelona.
- **La jornada serà de 20 hores setmanals (50% de la jornada) de Dilluns a Divendres, amb possibilitat d'increment de jornada en funció de les necessitats plantejades.**
- Contracte laboral indefinit.
- El **salari** s'emmarca dins de les condicions establertes pel **III Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut** (codi de conveni 79100135012015).

Missió a desenvolupar en el lloc de treball

Fer, d'acord amb les directrius marcades per la Direcció de la Fundació l'assessorament en el desplegament i la implantació de sistemes de gestió de la qualitat i la seguretat dels pacients.

Vetllarà, acompanyarà i formarà als professionals per impulsar l'avaluació, l'acreditació de serveis i la millora continua dels processos, proposant línies a desenvolupar i objectius anuals de treball. Fomentarà la cultura de la qualitat i la seguretat del pacient amb la difusió de les accions realitzades.

Vetllarà perquè el seu àmbit funcioni de manera eficient, complint amb les normatives i oferint una atenció de qualitat als professionals i a les persones ateses.

Es responsabilitzarà de conèixer, avaluar i fer valdre les activitats i processos de la Fundació, per tal de millorar el servei, l'eficiència de la institució i facilitar la presa de decisions estratègiques.

Funcions i responsabilitats específiques

- Implementació, seguiment i revisió del sistema de gestió de la qualitat.
- Implementació, seguiment i revisió del Pla i la Política de Qualitat de la Institució.
- Elaboració i revisió del mapa de processos i procediments.
- Recollida, introducció, anàlisi, estandardització i seguiment de dades i indicadors d'activitat.
- Gestió i seguiment de bases de dades i recursos institucionals.

Fundació Aspace Catalunya

C. dels Tres Pins, 31 (Parc de Montjuïc) 08038, Barcelona
Tel. **93 200 25 34** - aspace@aspace.cat

- Gestió i seguiment de les certificacions de qualitat i segells d'excel·lència de la Institució.
- Realització d'avaluacions periòdiques, auditories internes i proposta de plans de millora.
- Col·laborar amb els diferents Stakeholders implicats en els diferents processos.
- Assistir a les reunions de coordinació transversal amb els diferents actors implicats.
- Reportar l'activitat del seu àmbit d'actuació, garantint l'alineació dels indicadors de resultats amb els objectius tant assistencials com estratègics de l'àrea de processos.
- Elaboració de la memòria de qualitat anual.
- Seguiment de les enquestes de satisfacció, bústia de queixes, incidències i suggeriments.
- Realitzar la planificació i seguiment d'accions correctives i no-conformitats.
- Altres funcions assignades per la Direcció i la Direcció General vinculades a l'àmbit d'actuació.

Requisits

Formació:

- Diplomatura universitària, grau o equivalent en ciències de la salut.
- Postgrau/Màster en Gestió de la Qualitat / Seguretat del pacient.

Experiència:

- Experiència professional acreditada, de 2 anys, en funcions assistencials de l'àmbit de la salut o el social.
- Experiència professional acreditada mínima de 2 anys en qualitat i seguretat del pacient en entitats del sector.

Altres requisits:

- No tenir antecedents penals per delictes que inhabilitin per a l'exercici.

Valorem:

- Formació complementària.
- Formació continuada en qualitat.
- Formació en seguretat del pacient.
- Formació específica i experiència en implantació del Model EFQM
- Formació en ISO 9000.
- Coneixements d'eines de Business Intelligence, i particularment PowerBI.
- Tècniques de comunicació i docència.
- Nivell alt (nadiu o acreditat) d'expressió oral i escrita en català i castellà.
- Nivell mitjà d'expressió oral i escrita d'anglès (mínim nivell B1 o similar acreditable)
- Coneixements d'ofimàtica (Microsoft Office) especialment Excel i PowerPoint, nivell avançat.

Competències bàsiques

- Professionalitat, capacitat per treballar en un equip interdisciplinari, proactivitat, capacitat resolutiva, habilitats relacionals i comunicatives, compromís, flexibilitat i polivalència, organització.

Perfil competencial

- **Competències corporatives:** compromís i implicació amb la Institució, orientació a les persones, empatia i sensibilitat interpersonal. Orientació a la qualitat, la millora continua i l'excel·lència, habilitats en gestió del canvi i processos d'innovació. Lideratge basat en valors.
- **Competències específiques:** Empatia, treball en equip, responsabilitat, organització, capacitat analítica, capacitat resolutiva, d'optimització de processos i planificació.
- **Competències personals:** Estabilitat emocional, motivació i comunicació.

Procés de selecció i com sol·licitar a la plaça:

Els/les candidat/es interessats/des, envieu si us plau carta de motivació dirigida al director de la Fundació, currículum vitae actualitzat a rrhhcv@aspace.cat indicant a l'assumpte "TÈCNIC QUALITAT". Adreça: Edifici CIM ASPACE, Carrer Tres Pins 29, CP 08038 Barcelona (Parc de Montjuïc).

Web de la Fundació Aspace Catalunya: www.aspace.cat

Teniu temps per enviar la vostra candidatura fins al pròxim 31/03/2024

Aquelles candidatures preseleccionades seran contactades en un màxim de 15 dies des de la data de tancament de recepció de Cvs.

