

# PLA ESTRATÈGIC 2023-2027

Avancem junts!  
Innovem amb  
visió de futur!





1. Necessitat
2. Metodologia
3. Missió, Visió i Valors
4. Situació actual: DAFO
5. Línies estratègiques
6. Projectes estratègics
7. Seguiment i Avaluació

# 1. Necessitat

—



## 1. Necessitat

---

- Actualització del propòsit de la Fundació.
- Incorporació dels valors en el nostre propòsit.
- Generació d'una visió comuna i compartida a llarg termini.
- En sintonia amb les perspectives internes i de l'entorn.
- Alineament i prioritització d'objectius, posant en valor la nostra essència: "Visió integrada sanitària, social i educativa"



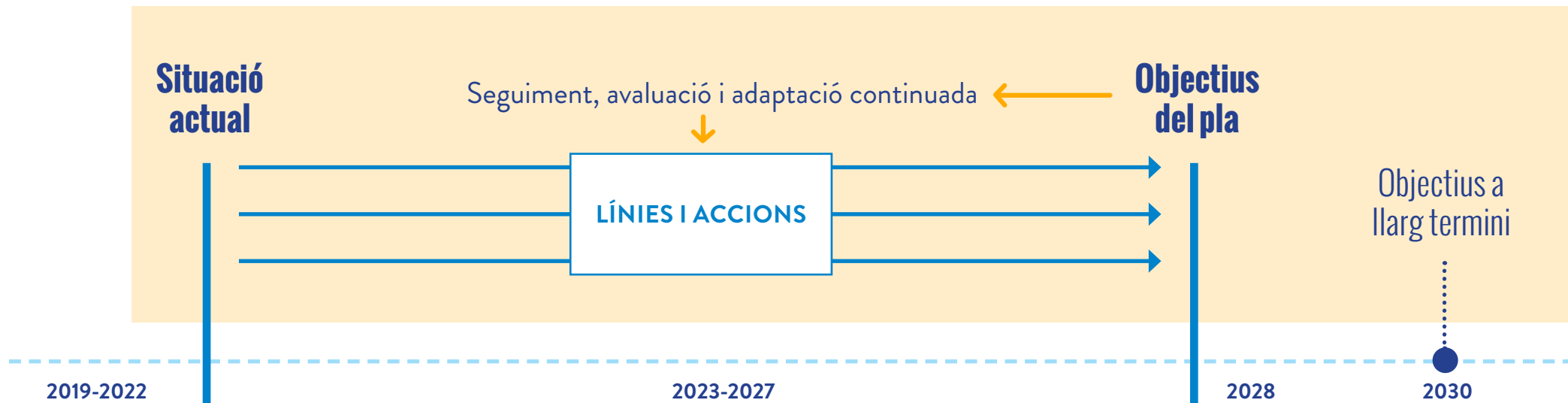
## **2. Metodologia**

—

## 2. Metodologia

### Concepte

Valors d'Aspace



## Metodologia i Participants

—

1.

Estratègia, redefinició de la missió, visió i valors:  
Equip directiu.

2.

Anàlisi DAFO (Debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats):  
Equip directiu, Caps de serveis i Patronat.

3.

Definició d'objectius, línies estratègiques i projectes:  
Equip directiu.

4.

Treball per projectes:  
Equip directiu i Grup motor (40 professionals de totes les àrees).

5.

Aportacions, valoració i aprovació del Patronat.

6.

Comunicació, contribució i implicació de tots els professionals.

7.

Seguiment, avaluació i adaptació continuada.

# 3. Missió, Visió i Valors

—



## Missió, Visió i Valors

# Missió

Oferir atenció integral altament especialitzada a les persones amb patologies del neurodesenvolupament, paràlisi cerebral i pluridiscapacitat al llarg de tota la seva vida, així com l'acompanyament i suport a les seves famílies.

# Visió

- Ser una entitat capdavantera a Catalunya amb reconeixement internacional en l'àmbit del neurodesenvolupament i la pluridiscapacitat, en base a un model que integra les vessants sanitària, social i educativa.
- Deixar petjada en la millora de la qualitat de vida i benestar de les persones ateses i les seves famílies, potenciant la col·laboració amb les entitats de l'entorn per consolidar una xarxa especialitzada.
- Ser una peça clau en la provisió de serveis públics sanitaris, socials i educatius, i ampliar la nostra presència en el territori.
- Potenciar la recerca, innovació, transformació digital i sostenibilitat.
- Impulsar la nova Unitat Polivalent d'Aspace, pensant en les necessitats presents i futures.

## Missió, Visió i Valors

# Valors

### 1 Cuidem les persones.

Tenim cura de les persones ateses, les seves famílies, els professionals i els col·laboradors, i fomentem la seva participació activa en la presa de decisions. Tractem a tothom de forma individualitzada amb equitat i respecte des de la igualtat i la diversitat: funcional, cultural, social, religiosa, de gènere i sexual.

### 2 Comptem amb el millor talent professional i qualitat humana.

Treballem en equips interdisciplinaris compromesos per a la promoció del benestar físic, emocional i social de les persones ateses i les seves famílies.

### 3 El nostre model d'atenció està basat en la integració sanitària, social i educativa.

Duem a terme aliances estratègiques amb els principals hospitals de referència, xarxa sanitària, social i educativa, per tal de facilitar la continuïtat de l'atenció, l'acompanyament en la cronicitat i la gestió de la complexitat. Fomentem la proximitat, més enllà dels nostres centres, gràcies a la incorporació de noves tecnologies.

### 4 Incentivem la recerca, la innovació especialitzada i la divulgació del coneixement.

Constantment ens fem preguntes per proposar accions i donar resposta als nous reptes i canvis de l'entorn. Fomentem la creació de noves idees i nous projectes, els avaluem i els duem a terme. Sempre estem aprenent i compartint.

### 5 Som ètics i sostenibles.

Incorporem la reflexió ètica en les nostres decisions, fomentem la responsabilitat social corporativa i la transparència, així com la sostenibilitat en totes les nostres actuacions.

### 6 Solidesa sense ànim de lucre.

Disposem d'una estructura econòmica i financera forta i estable, més de 60 anys d'experiència i l'expertesa d'un equip de professionals preparat per assumir els reptes de futur. A la Fundació reinvertim tots els guanys en l'acompliment de la nostra missió.

# 4. Situació actual: Anàlisi DAFO

Debilitats - Fortaleses - Amenaces - Oportunitats

—

## Fortaleses

Expertesa en patologies del neurodesenvolupament

Atenció al llarg de tot el cicle vital

Integració sanitària, social i educativa

Servei sanitari públic

L'autonomia aplicant innovació i tecnologia

Edifici CIM

Atenció sensible, propera i humana

## Amenaces

Competència de l'entorn

Poc valor de l'escola d'educació especial.

Dependència dels fons públics insuficients

Ciberseguretat

Conjuntura econòmica i social

Noves normatives i requeriments

## Debilitats

Activitats de suport a les famílies

Manca de finançament

Equilibri entre la visió assistencial i la visió de la provisió de serveis

Planificació centrada en la persona

Resistència al canvi

Instal·lacions

Comunicació

Gestió de la qualitat. Gestió del coneixement

## Oportunitats

Aliances i treball en xarxa

Atenció en el neurodesenvolupament en la primera infància

Apropament dels serveis sanitaris a la població

Reforç de la vida autònoma

Explorar nous serveis privats

Nous projectes d'integració sanitària, social i educativa

Capitalitzar el coneixement

# Situació actual:

## Fortaleses

PLA ESTRATÈGIC 2023-2027

### Expertesa en patologies del neurodesenvolupament

Tenim un coneixement altament especialitzat amb més de 60 anys d'experiència en diagnòstic i tractament de les malalties del neurodesenvolupament, paràlisi cerebral i pluridiscapacitat. LEGITIMITAT

### Atenció al llarg de tot el cicle vital

Oferim serveis que abasten tota la vida de la persona, des de la primera infància fins l'envelliment, i per tant, coneixem i podem anticipar l'evolució de les persones ateses.

### Integració sanitària, social i educativa

Abordem les necessitats de la persona de forma global, des d'una visió integrada sanitària, social i educativa.

### Servei sanitari públic

Som una entitat de referència per a l'atenció sanitària pública de caire monogràfic.

### L'autonomia aplicant innovació i tecnologia

Prioritzem l'autonomia de les persones a través de la innovació i la tecnologia. (Ones de xoc, tractament neurorehabilitador amb tyromotion, incorporació de tecnologia per la mobilitat autònoma amb packquantum, plataformes online rehabilitadores, plataformes online pel treball de funcions executives, aplicacions per facilitar l'accés a tablets i telèfons - easy apps, accés a tecnologia a través del control de la mirada- eye tracking, etc)

### Edifici CIM

L'edifici CIM, en un entorn natural i tranquil, respectuós amb el medi ambient, amb espais oberts, adaptats, polivalents, excel·lents, com la sala sensorial, el poliesportiu, la piscina adaptada, la sala de neurorehabilitació, la sala de formació, la residència i el centre de dia ocupacional, amb vistes a Barcelona. En l'edifici annex hi ha els serveis de salut (atenció ambulatoria, servei de neurorehabilitació i hospital de dia), així com l'escola d'educació especial d'Aspace.

### Atenció sensible, propera i humana

Ens caracteritzem per oferir un tracte humà i natural. Atenció personalitzada, dediquem temps per l'atenció a les persones amb qualitat, i amb ràpida resposta a les noves necessitats.

# Situació actual: Debilitats

PLA ESTRATÈGIC 2023-2027

## Activitats de suport a les famílies

Volem impulsar més projectes i activitats amb i per a les famílies, fomentant el suport i l'acompanyament en diferents àrees: recursos, acompanyament emocional, pedagògic, jurídic, entre d'altres.

## Manca de finançament

Manca de vies de finançament alternatiu: · Donacions, patrocinis, apadrinament de projectes i/o serveis a usuaris.

Manca de finançament en alguns serveis concertats.· El nivell socioeconòmic de part de les persones ateses i les seves famílies no permeten cofinançar alguns serveis complementaris. · L'estructura econòmica i el compte de resultats de la Fundació són sòlids, però caldria augmentar l'increment d'actius per poder créixer en serveis de caràcter públic facilitant l'accessibilitat i la reducció de la llista d'espera.

## Equilibri entre la visió assistencial i la visió de la provisió de serveis

Cal vetllar per mantenir l'equilibri entre la quantitat d'activitat per donar resposta a la pressió assistencial, mantenint la qualitat i la innovació en l'assistència. Cal emprar la creativitat i redisseny organitzatiu per poder atendre a més població prioritzant l'activitat més urgent i estratègica.

## Planificació centrada en la persona

Treballem mitjançant una avaluació i millora constant en la coordinació dels diferents equips pel que fa a l'abordatge de les persones com a punt central de la nostra actuació.

## Resistència al canvi

Volem moure'ns de la zona de confort, per tal d'aprofitar noves possibilitats i adaptar-nos a noves realitats i necessitats.

## Instal·lacions

Alguns dels centres d'Aspace són molt antics i ens trobem amb la necessitat de renovar-los, alhora hi ha manca d'espais donat que l'activitat i la població atesa ha anat augmentant al llarg dels anys. Cal adaptar nous espais per donar resposta a noves necessitats presents i futures.

## Comunicació

La nostra visibilitat no es correspon a la gran especialització, dimensió i capacitat de la Fundació. Cal fer-nos més visibles com a entitat monogràfica altament especialitzada adreçada a la població amb paràlisi cerebral, pluridiscapacitat i altres patologies del neurodesenvolupament. Incentivant la coherència comunicativa interna, institucional i a la població, amb estratègies concretes per arribar als diferents grups d'interès o públics.

## Gestió de la qualitat Gestió del coneixement

Malgrat oferir una atenció de molta qualitat, cal desenvolupar processos de millora continuada, coordinació i gestió de bones pràctiques, necessaris per la certificació i acreditació de qualitat dels diferents serveis. S'identifica la necessitat també de millorar la gestió i la transmissió de coneixement.



# Situació actual:

## Amenaces

PLA ESTRATÈGIC 2023-2027

### Competència de l'entorn

Competència del sector, altres entitats del sector que volen ampliar el seu focus de població.

### Poc valor de l'escola d'educació especial.

Degut al decret d'escola inclusiva, les derivacions per accedir a l'escola d'educació especial des dels EAP's es gestionen amb més dificultat i les famílies ho tenen més difícil. Creiem en les actuacions inclusives respectant també la decisió de les famílies. A la vegada fomentem projectes conjunts entre atenció especialitzada i atenció ordinària.

### Dependència dels fons públics insuficients

Depenem del reconeixement de les administracions per al creixement i manteniment dels nostres serveis. Dificultat per amortitzar les inversions fetes i mantenir-les de forma actualitzada.

### Ciberseguretat

La digitalització i progressiva obertura a l'exterior i integració de la informació d'Aspace comporta també una sèrie de riscos de seguretat que cal afrontar i minimitzar.

### Conjuntura econòmica i social

La situació actual de baix creixement, inflació, baix poder adquisitiu, podrà afectar el clima social de l'entitat, i el desenvolupament de l'activitat.

Sentiment d'esgotament per part de professionals en tots els àmbits, degut al període viscut en els últims anys.

### Noves normatives i requeriments

La contínua aparició de noves normatives incrementen la burocratització i dificulten l'adaptació a un entorn cada vegada més incert i canviant.

### Aliances i treball en xarxa

Hi ha entitats de les diferents xarxes on Aspace està implicada amb les que podem generar sinèrgies i obtenir beneficis del treball en comú per la millora dels serveis que oferim, a nivell autonòmic, nacional i internacional. Creació d'un hub de coneixement especialitzat.

### Atenció en el neurodesenvolupament en la primera infància

Hi ha una necessitat no coberta de les famílies amb nadons amb paràlisi cerebral, pluridiscapacitat i altres patologies del neurodesenvolupament de caire sever. Actualment no hi ha cap recurs sanitari d'atenció intensiva per tal d'abordar el neurodesenvolupament d'aquests infants. Alhora tampoc hi ha cap escola bressol altament especialitzada de forma monogràfica per aquests casos. · Des de la Fundació volem desenvolupar aquest doble projecte orientat a nadons d'alta complexitat: escola bressol i hospital de dia, per tenir cura d'aquests infants i del seu neurodesenvolupament des d'una visió educativa i sanitària, amb un model d'atenció diària intensiva.

### Apropament dels serveis sanitaris a la població

Volem oferir atenció personalitzada a les persones amb serveis sanitaris de proximitat, posant-los més a l'abast i facilitant-ne l'accessibilitat, mitjançant l'atenció domiciliària, l'atenció i el seguiment telemàtic, e-salut, arribant així a més població d'arreu del territori.

### Reforç de la vida autònoma

El Departament de Salut i el Departament de Drets Socials fomenten la integració en l'entorn comunitari i la vida independent. L'adaptació d'entorns i la tecnologia en són facilitadors d'aquest objectiu, en el marc del servei de recursos i tecnologia de suport dels serveis de salut d'Aspace en som especialistes, creant nous entorns adaptats dins les nostres instal·lacions, així com en l'assessorament per l'adaptació dels domicilis. Facilitant l'entrenament mitjançant simulació de la vida autònoma a casa, mitjançant la domotització de l'entorn amb nova tecnologia.

### Explorar nous serveis privats

Explorar serveis privats susceptibles de poder oferir com a línia privada altament especialitzada. Avançar també amb nous patrocinis i mecenatge, així com elaborat importants campanyes de captació de fons.

### Nous projectes d'integració sanitària, social i educativa

Desenvolupament de nous projectes d'integració sanitària, social i educativa. Fomentant el desplegament de l'atenció sanitària especialitzada als centres de teràpia ocupacional, residències i escoles d'educació especial d'arreu del territori.

### Capitalitzar el coneixement

Gràcies al nostre coneixement, volem avançar amb possibles patents de productes específics, serveis, start up, spin off, etc, així com la nostra expertesa tant en l'infantesa com en l'envelliment.  
Docència: Desenvolupar la línia de docència d'Aspace per a professionals i altres entitats del sector. Col·laborar amb l'entorn universitari en docència de màster, postgrau o formació contínua, especialitzada en l'abordatge de patologies del neurodesenvolupament.

# 5. Línies estratègiques

—

## EIX 4: REFERÈNCIA I VISIBILITAT

Ser una entitat capdavantera i consolidada com a referent nacional i internacional en l'àmbit del neurodesenvolupament, paràlisi cerebral i pluridiscapacitat. Per portar-ho a terme, entre altres accions, es potenciaran sinèrgies i aliances amb l'entorn sanitari, social i educatiu, amb l'objectiu de consolidar una xarxa especialitzada.

## EIX 3: SOSTENIBILITAT

Integrar un model de gestió sostenible, amb vocació de servei públic, mitjançant una política de responsabilitat social corporativa que vetlli per l'acompliment de bones pràctiques en els cinc grans vectors: bon govern, laboral, econòmic, social i ambiental.



## EIX 1: MODEL INTEGRAL SANITARI, SOCIAL I EDUCATIU

Ser una entitat de referència en l'àmbit del neurodesenvolupament, paràlisi cerebral i pluridiscapacitat amb el model integral sanitari, social i educatiu; on l'acompanyament de la cronicitat i la gestió de la complexitat, garanteixi la millora de la qualitat de vida i el benestar de les persones ateses i les seves famílies.

## EIX 2: INNOVACIÓ I ACTUALITZACIÓ DE LA CARTERA DE SERVEIS

Impulsar la innovació, la recerca i la transformació digital, garantint l'actualització de la cartera de serveis; Fomentant la proximitat gràcies a la incorporació de noves tecnologies i alhora ampliant la nostra presència al territori, amb un model d'atenció interdisciplinari holístic.

# LÍNIES ESTRATÈGIQUES

## EIX 1: MODEL INTEGRAL SANITARI, SOCIAL I EDUCATIU



## EIX 2: INNOVACIÓ I ACTUALITZACIÓ DE LA CARTERA DE SERVEIS



## EIX 3: SOSTENIBILITAT



## EIX 4: REFERÈNCIA I VISIBILITAT



## EIX 5: INVERSIÓ EN NOVES INFRAESTRUCTURES D'ASPACE

# 6. Projectes estratègics

—



## EIX 1: MODEL INTEGRAL SANITARI, SOCIAL I EDUCATIU



**P**otenciar la integració sanitària, social i educativa i donar més visibilitat al model que apliquem des de la Fundació Aspace Catalunya. Desenvolupament de nous projectes d'integració sanitària, social i educativa. Fomentant el desplegament de l'atenció sanitària especialitzada als centres de teràpia ocupacional, residències i escoles d'educació especial d'arreu del territori.

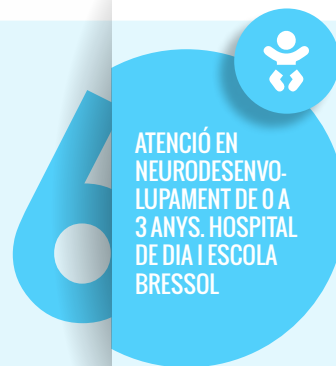


**E**nfortir el marc de treball d'atenció a la família d'acord a 3 eixos clau: la família i la persona atesa, les necessitats i l'acompanyament durant tot el procés vital, des del naixement fins al final de la vida, afavorint també l'atenció a tot el sistema familiar.



**D**efinir l'estratègia d'Aspace per a l'assegurament de la qualitat en els serveis i la definició de processos de millora continuada a nivell global. Desenvolupar processos de millora continuada, coordinació i gestió de bones pràctiques, necessaris per obtenir una certificació i acreditació de qualitat dels diferents serveis.

## EIX 2: INNOVACIÓ I ACTUALITZACIÓ DE LA CARTERA DE SERVEIS



OBJECTIU PRINCIPAL/  
DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

**D**onar continuïtat i seguir potenciant la innovació incorporant la tecnologia al servei de l'autonomia de les persones ateses.

En l'àrea de recerca seguir avançant en nous coneixements compartint-los amb la comunitat científica.

Desenvolupar la línia de divulgació del coneixement d'Aspace per a professionals i altres entitats del sector. Col·laborar amb l'entorn universitari en docència de màster, postgrau o formació contínua, especialitzada en l'abordatge de patologies del neurodesenvolupament.

**P**rojecte orientat a l'aprofitament de les tecnologies digitals, així com les eines, els dispositius i els processos que aquestes faciliten, amb l'objectiu d'oferir més i millors serveis als nostres usuaris i les seves famílies, i dotar de millors eines als nostres professionals, superant els límits físics actuals.

**P**rojecte orientat a nadons d'alta complexitat: escola bressol i hospital de dia, per tenir cura d'aquests infants i del seu neurodesenvolupament des d'una visió educativa i sanitària, amb un model d'atenció diària intensiva., oferint atenció multidisciplinària amb un equip especialitzat.

**D**iversificar la cartera de serveis, tant d'àmbit públic com privat. Explorar serveis privats susceptibles de poder oferir com a línia privada altament especialitzada. Avançar també amb nous patrocinis i mecenatge, així com elaborat importants campanyes de captació de fons.

## EIX 3: SOSTENIBILITAT



CUIDAR ELS  
PROFESSIONALS



SOSTENIBILITAT  
ECONÒMICA:  
SOLIDESA  
FINANCERA.



RESPONSABILITAT  
SOCIAL  
CORPORATIVA

**I**dentificar aquelles pràctiques/polítiques/accions que puguin impactar directament en el benestar del nostre equip de professionals, tant a nivell físic com emocional.

**D**esenvolupar vies de finançament alternatiu, entenent aquest com els ingressos derivats de donacions, col·laboracions, patrocinis o subvencions del sector privat.

**E**laborar una política de responsabilitat social corporativa que inclogui totes les bones pràctiques que porta a terme l'entitat en relació als 5 vectors: bon govern, laboral, econòmic, social i ambiental. Es relacionaran les accions dels vectors treballades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 impactats.

## EIX 4: REFERÈNCIA I VISIBILITAT

# 11

RECONeixEMENT  
(INTER)NACIONAL I  
TREBALL EN XARXA.



OBJECTIU PRINCIPAL/  
DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

**C**rear aliances amb entitats autonòmiques, nacionals i internacionals per aconseguir una xarxa de valor especialitzada en patologies del neurodesenvolupament, paràlisi cerebral i pluridiscapacitat. La xarxa pretén donar major visibilitat, creant espais de coneixement i de treball per la millor atenció de les persones i famílies a les que adrecem.

# 12

PLA DE  
COMUNICACIÓ I  
MÀRQUETING



**D**efinir un pla de comunicació alineat al Pla Estratègic 23-27 i les necessitats actuals de l'entitat. Vetllar per la millora de la comunicació interna i externa.

## EIX 5: INVERSIÓ EN NOVES INFRASTRUCTURES D'ASPACE

# 12

+1  
NOU CENTRE  
POLIVALENT  
D'ASPACE

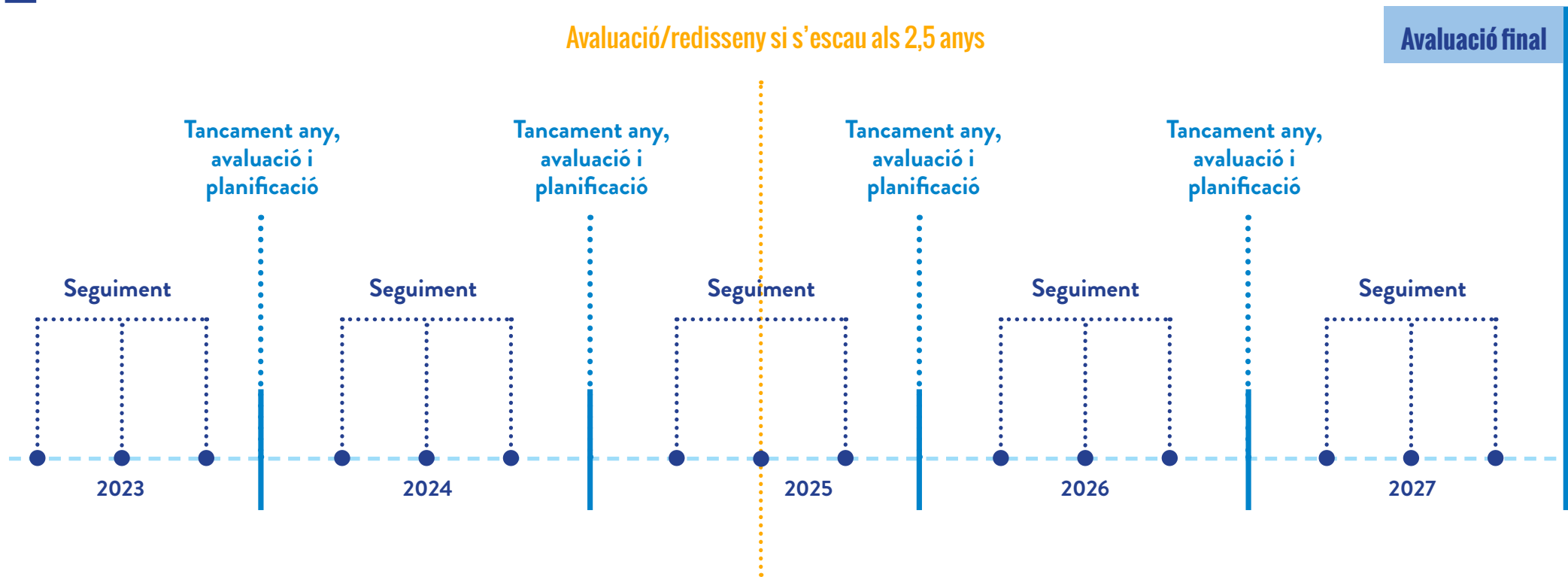


**C**reació d'un Centre Polivalent en Paràlisi Cerebral que comptarà amb els serveis destinats a l'atenció de la població amb paràlisi cerebral, malalties del neurodesenvolupament i pluridiscapacitat. Amb nous espais per donar resposta a noves necessitats presents i futures.

# **7. Seguiment i avaluació**

—

## 7. Seguiment i avaluació





# Avancem junts! Innovem amb visió de futur!

**PLA ESTRATÈGIC**  
2023-2027

