

# Memoria 2020





# Saludo del presidente

Queridos colaboradores, amigos y profesionales,

El pasado ejercicio, como bien sabéis, se ha caracterizado por la violenta irrupción de una desconocida pandemia (la enfermedad de la COVID-19). Este hecho ha significado que, en unos primeros momentos, hemos tenido que hacer frente a una situación desconocida donde todo el equipo directivo y todos los profesionales de Aspace han centrado sus esfuerzos para cuidar lo mejor posible a todos los usuarios, extremando y evaluando diariamente todas las medidas de actuación para prevenir la infección de esta enfermedad en todos los servicios.

Nuestro objetivo ha sido mantener la actividad de todos los centros con la mejor calidad asistencial. La gestión de la entidad ha sido muy compleja, pero hemos salido adelante y seguiremos haciéndolo con éxito.

Superar esta crisis seguro que nos hará ser más fuertes, más cohesionados como entidad y con unos resortes estructurales que nos permitan afrontar el futuro con optimismo.

A pesar de la pandemia, hemos seguido trabajando para mantener la actividad de la entidad de manera que la afectación fuera la menor posible. Por ello hemos adaptado todos los servicios para poder brindar atención telemática y presencial. Esto nos ha permitido ofrecer durante el periodo más duro de confinamiento atención a 1.700 personas, y se han podido llevar a cabo más de 12.000 visitas de seguimiento de los diferentes servicios: de salud, de la escuela y de los servicios de atención diurna y residencia. También hemos trabajado y aprobado el Plan de Igualdad. Hemos puesto en marcha la Comisión de Investigación y la Comisión de Innovación para impulsar proyectos innovadores y de investigación.

Hemos consolidado diferentes alianzas estratégicas con el Hospital de Sant Rafael, el Hospital del Mar y con la Fundación Blanquerna, así como con la Fundación Pere Tarrés. Desde la perspectiva económica-financiera podemos decir que disponemos de una estructura sólida que nos permite afrontar un incremento sostenido y generalizado de todas nuestras actividades. Y todo esto viene acompañado por el hecho de que hemos conseguido un incremento en el contrato de salud y una mejora de tarifas de los Servicios Residenciales y de atención diurna. Como veis, nuestra Fundación no se detiene nunca.

Seguiremos trabajando. Gracias a todos los profesionales y colaboradores.





pág. 4

## Presentación

- Quiénes somos
- Hitos conseguidos y retos de futuro
- Servicios
- Modelo de trabajo

pág. 9

## Servicios de salud

- Servicio de Atención Ambulatoria
- Servicio de Rehabilitación
- Servicio de Hospital de Día
- CDIAP Sants-Montjuïc

pág. 27

## Escuela

- Escuela de Educación Especial

pág. 30

## Servicios de atención diurna y residencia

- Residencia Aspace Montjuïc
- CTO Badalona
- CTO Poblenou
- CDO Montjuïc
- Servicio de Deportes

pág. 40

## Información de la entidad

- Órgano de Gobierno
- Profesionales
- Información económica
- Evolución del plan estratégico durante el 2020
- Otros temas de entidad
  - RSC y ODS
  - Comunicación
  - Trabajo en red

# ¿Quiénes somos?

La Fundació Aspace Catalunya es una entidad sin ánimo de lucro fundada el año 1961. Su objetivo es la atención integral a las personas con parálisis cerebral y otras patologías del desarrollo neurológico, así como la atención a sus familias. Esta atención tiene un carácter interdisciplinario e innovador y comprende los ámbitos de la salud, educativos y sociales a lo largo del ciclo vital de las personas atendidas.

## Valores

### Misión

La razón de ser es la atención integral a las personas con parálisis cerebral y otras patologías del desarrollo neurológico, así como a sus familias.

### Visión

Queremos que ASPACE sea una entidad de referencia en nuestro ámbito de actuación, ofreciendo una atención integral centrada en la persona, cercana y de calidad, y que apueste por la innovación tecnológica.



**i**

**Integridad**



**E**

**Excelencia**



**P**

**Profesionalidad**



**R**

**Respeto**



**C**

**Creatividad**



# Hitos conseguidos y retos de futuro

## Hitos conseguidos en 2020:

A pesar de la pandemia, hemos sido capaces de seguir avanzando.

A continuación describimos los hitos conseguidos en los diferentes ámbitos de trabajo que guían el Plan estratégico de la entidad en 2020:

- **En el área de atención de calidad a la persona y a la familia:**

Hemos adaptado todos los servicios para poder ofrecer atención telemática y presencial. Este hecho nos permitió seguir brindando atención durante el periodo de confinamiento a más de 1.700 personas, y pudimos llevar a cabo más de 12.000 visitas de seguimiento desde los diferentes servicios: de salud, la escuela y de los servicios residenciales y diurnos.

- **En el área de cultura de entidad:**

Se ha creado y aprobado el Plan de Igualdad. Asimismo, hemos llevado a cabo diferentes acciones sensibles a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), dirigidas a la mejora en el ámbito social, económico y ambiental. Promoviendo las buenas prácticas en materia de transparencia y protección de datos. Hemos impulsado la cultura de trabajo por proyectos a través de varias comisiones.

- **En el área de Innovación e Investigación:**

Se ha puesto en marcha la **Comisión de Investigación**, con la misión de dinamizar y dar apoyo metodológico a los estudios de investigación llevados a cabo en Aspace.

Actualmente son 11 estudios que se irán publicando próximamente.

En la Comisión de Innovación, se estimula la realización de actividades innovadoras por parte de los profesionales de Aspace promoviendo la difusión de proyectos desde las diferentes áreas asistenciales.

Se ha avanzado en la transformación digital mediante la implantación de herramientas y mejoras en la infraestructura tecnológica.



- **En el área de comunicación y visibilidad:**

Se han consolidado varias alianzas estratégicas que dan sinergia a los servicios que ofrecemos a nuestros usuarios y que a la vez ayudan a la visualización y reconocimiento de la especificidad del colectivo por parte de las administraciones públicas. Destacamos las alianzas con el Hospital Sant Rafael, el Hospital del Mar, y con la Facultad de Ciencias de la Salud de la Fundación Blanquerna y el convenio de colaboración con la Fundación Pere Tarrés.

- **En el área de eficiencia y sostenibilidad:**

Se ha logrado un incremento en el contrato de los servicios de salud, y también una mejora de las tarifas del área de servicios residenciales y diurnos.

La entidad dispone de una situación financiera sólida, con el reto de hacer frente a una inversión para la mejora de las infraestructuras que deben permitirnos hacer realidad la construcción de una nueva Unidad Polivalente para las personas con parálisis cerebral.

# Hitos conseguidos y retos de futuro

## Retos de futuro para 2021:

El 2021 abre la oportunidad de un nuevo escenario, en el que celebraremos nuestro 60º aniversario. Trabajaremos para conseguir más opciones de crecimiento para seguir mejorando la cartera de servicios a la población a la que nos debemos.

- Dar a conocer la Fundació Aspace Catalunya, como entidad pionera durante 60 años en la atención a las personas con parálisis cerebral a través de: jornadas, talleres para familias, actividades de participación interna, de participación de usuarios y de familias en diferentes proyectos.
- Organizar unas jornadas sanitarias de carácter internacional sobre el abordaje de la parálisis cerebral en la etapa infantil, como pioneros en el tratamiento desde una visión multidisciplinaria.
- **Desarrollar sinergias mediante la alianza estratégica con el Hospital de Sant Rafael incorporando el tratamiento para la espasticidad y el dolor mediante la toxina botulínica, incorporándolo en nuestra cartera de servicios, así como las valoraciones en el laboratorio de biomecánica, desarrollo de pruebas de imagen y otras interconsultas.**
- Seguir avanzando en los proyectos de investigación y de doctorados en las diferentes disciplinas sanitarias especializadas que trabajan alrededor de nuestro colectivo.
- **Implementar un nuevo modelo de intervención en las personas adultas, abordando la conciliación de la convivencia interna intergeneracional y el envejecimiento de las personas usuarias de los centros residenciales y diurnos de Aspace.**
- Avance en la mejora del trabajo interdisciplinario en la Escuela y en el Hospital de Día de Aspace, poniendo especial énfasis en la etapa infantil en el centro de nuestras actuaciones.
- En el marco del proyecto de Ética Profesional, dar continuidad a la formación sobre ética a los profesionales y establecer grupos de reflexión ética profesional en cada servicio.
- **Incentivar la actualización constante y la innovación de nuestros profesionales poniendo en marcha el proyecto de “Píldoras de conocimiento” y los contenidos de “Aspace en 3 minutos”.**
- Seguir avanzando en la transformación digital, con el desarrollo del portal para el usuario, portal del profesional, y la integración de diferentes sistemas de información de cada uno de los servicios de Aspace.
- **Centrar esfuerzos financieros para hacer posible la mejora de las infraestructuras y la consecución del proyecto de construcción de la nueva Unidad Polivalente de Aspace.**



SERVICIO TRANSVERSAL: servicio de deportes

Escuela  
de Educación  
Especial

INFANCIA  
Y JUVENTUD

EDAD ADULTA  
Y VEJEZ

Servicios de  
atención  
diurna y  
residencia



SERVICIOS  
ESPECIALIZADOS

Servicio de Atención  
Ambulatoria

CDIAP  
Sants-Montjuïc

Servicio de  
Rehabilitación

Servicio  
de Hospital de Día

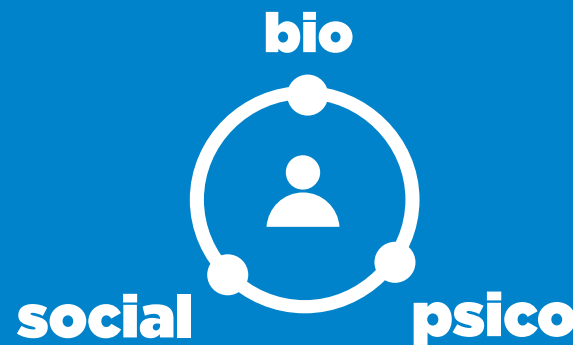
Servicios de Salud

## El bienestar tiene un enfoque **bio - psico - social**

---



Por esta razón nuestro modelo de trabajo está **centrado en la persona** y considera las **3 dimensiones** que conforman la salud y que son interdependientes entre ellas.



Esta visión implica la inter y multidisciplinariedad en la intervención.



# Servicios de salud

- Servicio de Atención Ambulatoria · Servicio de Rehabilitación
- Servicio de Hospital de Día · CDIAP Sants-Montjuïc



# Servicios de salud



## Servicio de Atención Ambulatoria

El **Servicio de Atención Ambulatoria** especializada para personas con Parálisis Cerebral o enfermedades del desarrollo neurológico ofrece atención y seguimiento dentro de los ámbitos de la neuropediatría, neurología, psiquiatría, psicología, oftalmología y trabajo social.

Se realizan exploraciones complementarias como electroencefalogramas, exploraciones de psicometría, adaptaciones técnicas y audiometrías.



## Servicio de Rehabilitación

El **Servicio de Rehabilitación** especializado en parálisis cerebral ofrece seguimiento médico especializado en medicina física y rehabilitadora, tratamientos de fisioterapia, logopedia y terapia ocupacional. Incorpora el trabajo coordinado con el **Servicio de Recursos y Tecnología de Apoyo**.



## Servicio de Hospital de Día

El **Servicio de Hospital de Día** ofrece seguimiento y abordaje en el ámbito de la salud mental, psicoestimulación, así como rehabilitación integral diaria a los alumnos de entre 3 y 21 años de la Escuela de Educación Especial de Aspace.



# Servicios de salud

En los servicios de salud hemos atendido

# 1.752

personas, de las cuales

## 78%

tienen comorbilidad con trastornos graves de **salud mental**

- TEA
- Trastorno del desarrollo
- Discapacidad intelectual
- Trastorno del estado de ánimo
- Afectación congénita
- Diagnóstico X frágil
- Trastorno de conducta

Procedencia de las personas atendidas

- 2,7% Residencia - Rehabilitación
- 1,5% CDO Montjuïc - Rehabilitación
- 2,9% CTO Badalona - Rehabilitación
- 2,2% CTO Poblenou - Rehabilitación

## 90,7%

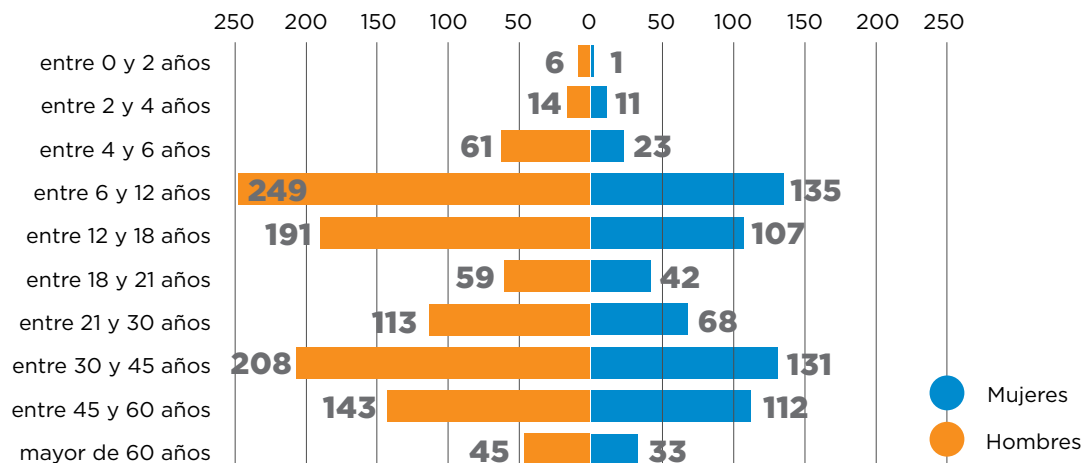
Pacientes ambulatorios

## 90,7%

de las personas atendidas en los Servicios de Salud de Aspace, son **personas usuarias** atendidas en el servicio de Atención Ambulatoria.

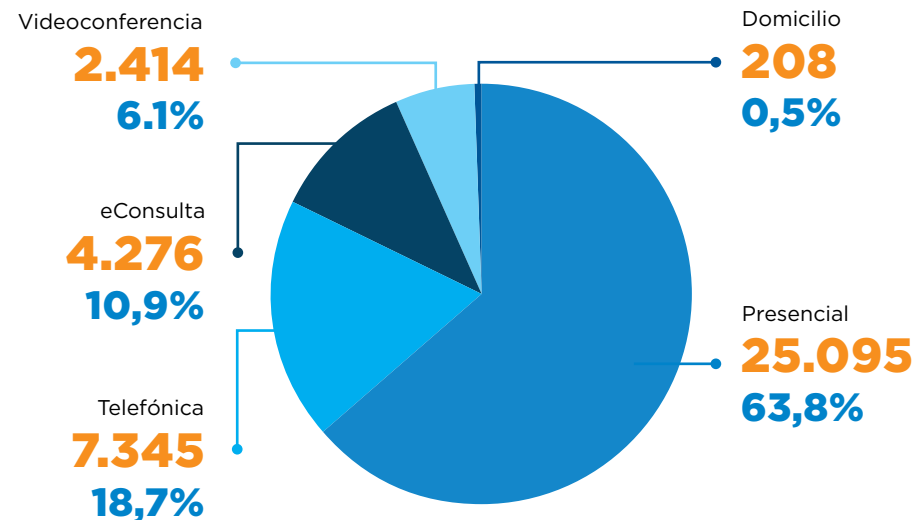
El Servicio de Aspace es un servicio de atención ambulatoria de carácter supraterritorial donde acuden pacientes mayoritariamente de la región sanitaria de Barcelona y Barcelona ciudad. También se atiende la cronicidad de las personas usuarias de los servicios residenciales y de atención diurna de Aspace que lo requieren, tanto desde el abordaje de la salud mental como del abordaje de la rehabilitación.

**Pirámide de edad de las personas atendidas en Atención Ambulatoria y Rehabilitación 2020**



Hay un mayor porcentaje de hombres que de mujeres atendidos, pero en ambos casos las edades más frecuentes se dan entre los 6 y los 18 años, y, por otro lado, entre los 30 y los 45 años.

**Actividad presencial y visitas telemáticas (equipo de Ambulatoria y Rehabilitación)**

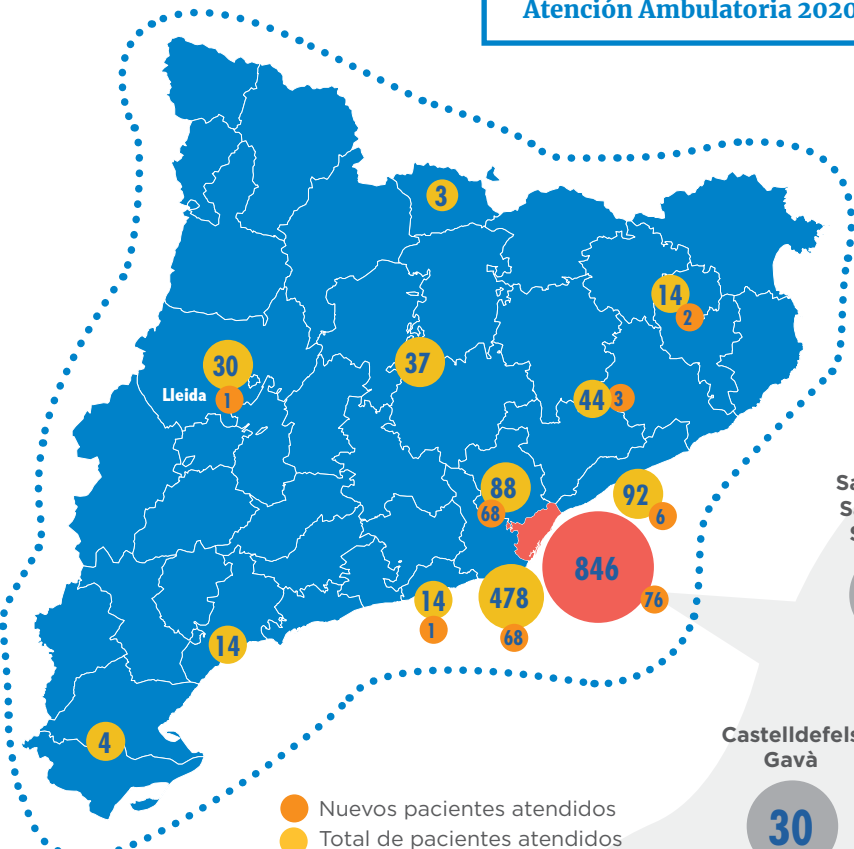


A pesar de la pandemia se ha conseguido mantener un gran número de visitas presenciales. También ha habido un aumento de las visitas telemáticas. Se ha habilitado la posibilidad de hacer visitas telemáticas y telefónicas.

**Perfil de las personas atendidas**



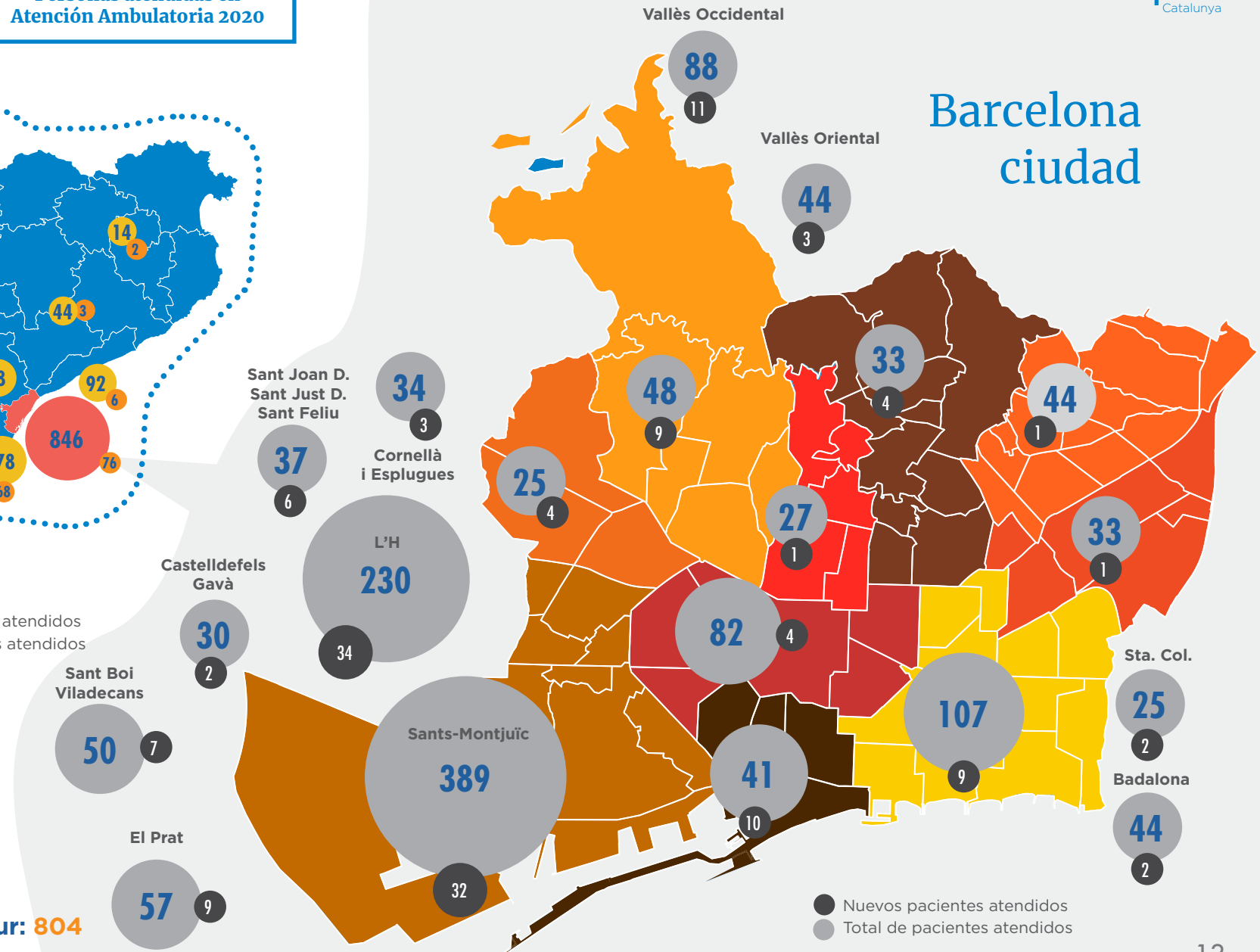
## Personas atendidas en Atención Ambulatoria 2020



# 1.752

Total personas atendidas

**Barcelona ciudad: 846**  
**Área metropolitana norte y sur: 804**  
**Otras comarcas: 102**





## Servicios de salud

# Servicio de Atención Ambulatoria

Atención Ambulatoria en salud mental, especializada en el abordaje de la parálisis cerebral y otras patologías del desarrollo neurológico.



Atendemos a población infantil y adulta.



Nuestro ámbito de referencia es supraterritorial.

Trabajamos en coordinación con los hospitales de referencia (neuropediatría, neurología y rehabilitación), la red de salud mental, la atención primaria y otros recursos sanitarios, sociales y educativos.



### CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA

- Seguimiento clínico e intervención terapéutica en salud mental y rehabilitación.
- Seguimiento médico con especialistas:
  - Neurología
  - Neuropediatría
  - Psiquiatría
  - Psicología
  - Medicina física y rehabilitación
  - Oftalmología
  - Neurofisiología
  - Medicina interna/envejecimiento
  - Atención en Trabajo Social
- Terapia psicológica individual, grupal y familiar
- Intervención terapéutica en el abordaje de trastornos mentales relacionados con la parálisis cerebral y otras patologías del desarrollo neurológico
- Seguimiento y tratamiento de la epilepsia
- Diagnóstico y tratamiento de los trastornos de deglución y asesoramiento nutricional
- Tratamiento de la espasticidad y del dolor - Ondas de choque y toxina botulínica

### Número de primeras visitas Atención Ambulatoria

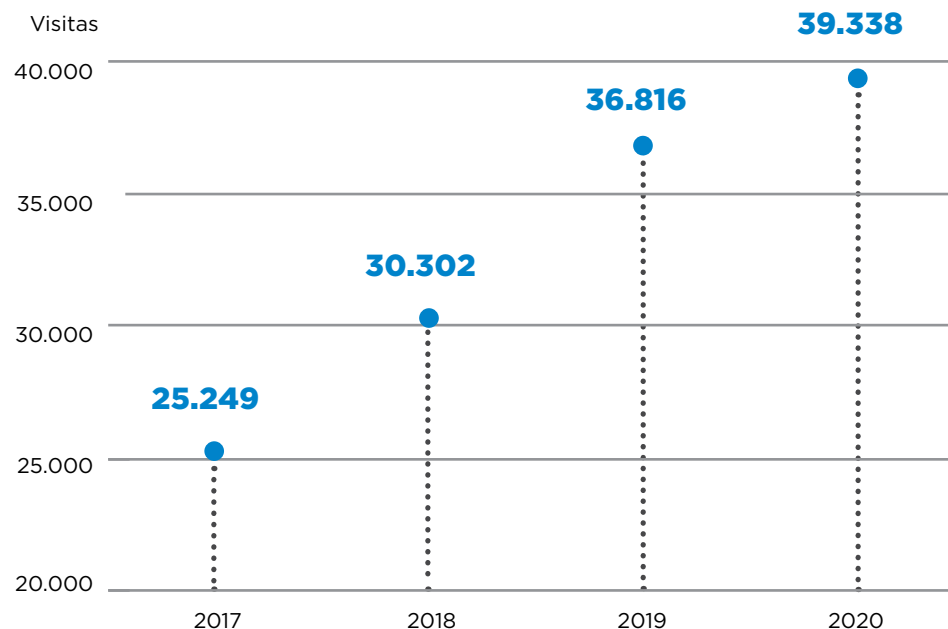
14



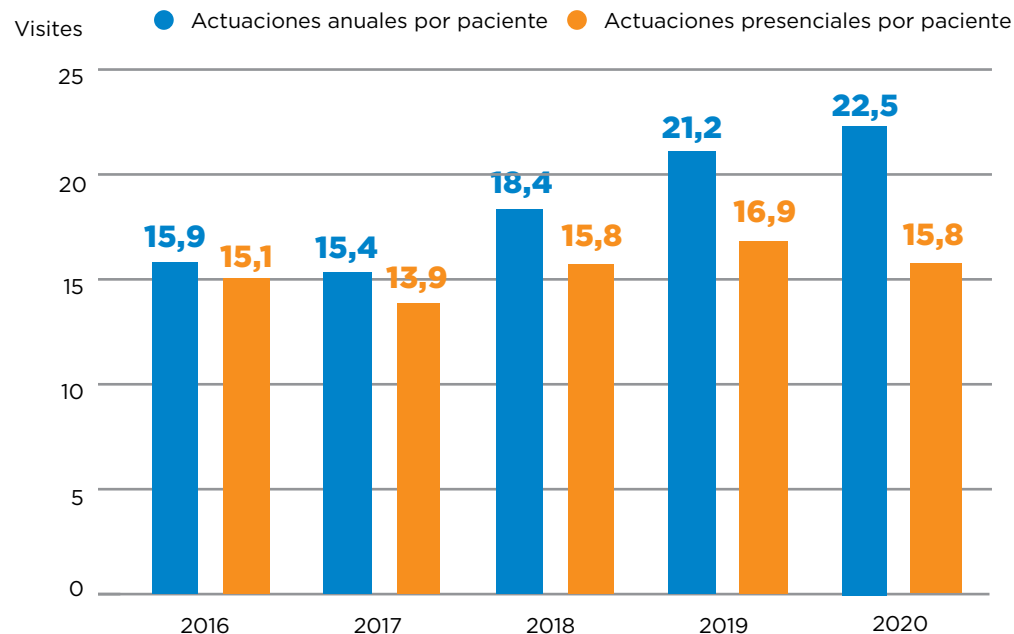
### Actividad médica Visitas de seguimiento



Evolución del número de visitas realizadas  
Atención Ambulatoria y Servicio de Rehabilitación de Aspace



Frecuencia de visitas por paciente



**+55,8%**

Incremento de la actividad llevada a cabo el año 2020 respecto al año 2017.

**22,45** media de visitas por paciente en el año 2020

A pesar de la pandemia se ha mantenido la frecuencia de visitas por paciente, transformando parte de las visitas presenciales en visitas telemáticas en el periodo de confinamiento.

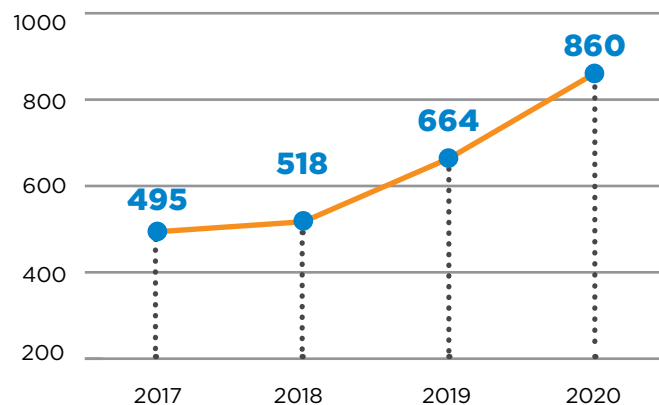
# Servicio de Rehabilitación

Servicio de Rehabilitación especializado en el abordaje de la parálisis cerebral y en discapacidades neurológicas.

El tratamiento rehabilitador del paciente con parálisis cerebral a lo largo de la vida va encaminado fundamentalmente a favorecer la evolución neuromotriz, prevenir y tratar las deformidades ortopédicas durante el crecimiento, mejorar la capacidad manipulativa, **conseguir la máxima autonomía** y capacidad funcional, mejorar el lenguaje y la comunicación, prevenir los problemas secundarios al envejecimiento y otras complicaciones en el adulto con parálisis cerebral.



Personas atendidas en tratamiento de rehabilitación. Evolución 2017-2020



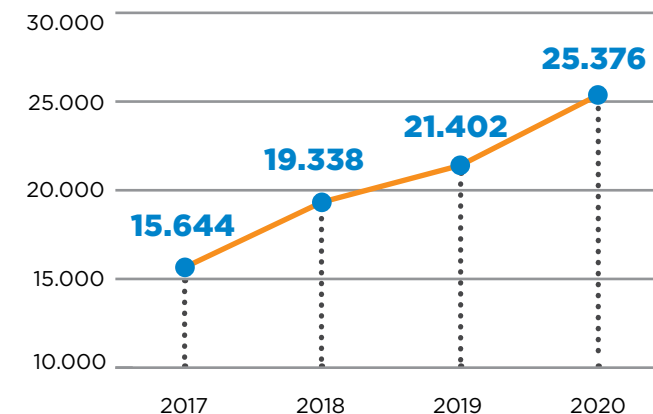
# +73,8%

Incremento de población atendida **2020** respecto a **2017**

# +29,5%

Incremento de población atendida **2020** respecto a **2019**.

Número de visitas realizadas a los servicios de rehabilitación. Evolución 2017-2020



# +62,2%

visitas realizadas en el año **2020** respecto al año **2017**.

También ha habido un incremento progresivo debido al nuevo modelo asistencial, así como la apertura del Nuevo Centro de Marc Aureli, incentivando la mayor frecuencia de visitas a pacientes ambulatorios.



## Servicio de recursos y tecnología de apoyo

Desde el Servicio de **Recursos y Tecnología de Apoyo** trabajamos para que las personas con parálisis cerebral y otras patologías del desarrollo neurológico puedan incorporar la tecnología de apoyo a su proceso rehabilitador y de salud mental.

Este servicio trabaja conjuntamente con los profesionales del Equipo de Atención Ambulatoria Especializada, así como con el Servicios de Rehabilitación de Fundación Aspace Catalunya.



COMUNICACIÓN Y LENGUAJE



CONTROL DEL ENTORNO



DESPLAZAMIENTO



REALIDAD AUMENTADA



JUEGO

## Servicio de recursos y tecnología de apoyo

### PROGRAMA MOVILIDAD ASISTIDA CON TECNOLOGÍA

Contamos con una plataforma tecnológica que nos ayuda a hacer la valoración, personalización y adaptación de tecnología para el desplazamiento autónomo, comunicación y control del entorno.

Durante el año 2020 hemos podido llevar a cabo la adaptación tecnológica de los pacientes con dificultades de movilidad.



Vídeo del programa



Realizamos también el entrenamiento a los pacientes para conseguir que dominen de forma segura la tecnología de apoyo que les permite desplazarse o comunicarse.



## Servicios de salud

# Hospital de Día

El Hospital de Día ofrece seguimiento y abordaje en el ámbito de la Salud Mental y psicoestimulación, así como rehabilitación integral diaria.

Los usuarios atendidos por el equipo del Hospital de Día son los alumnos de 3 a 21 años de la Escuela de la Fundación ASPACE Catalunya (95 plazas).

La cartera de servicios que ofrece en el ámbito del Hospital de Día son: tratamientos médicos especializados en psiquiatría, neurología, psicológicos, rehabilitación, tratamiento farmacológico, fisioterapia, logopedia, terapia ocupacional, musicoterapia, enfermería y trabajo social, así como orientación y asistencia a las familias.



## CARTERA DEL HOSPITAL DE DÍA

### Apoyo equipo multidisciplinario en salud mental:

- Psicología
- Psiquiatría
- Neuropediatría
- Neurología
- Trabajo social

### Marco de actuación dentro del aula

El equipo de rehabilitación es estable dentro de cada aula.

· Maestro (responsable del aula) · Monitor  
· Fisioterapeuta · Logopeda  
· Terapeuta ocupacional

Apoyo médico: · Médico neuropediatra  
· Médico rehabilitador · Enfermería

### Marco de actuación de las actividades de Rehabilitación en los espacios del Hospital de Día

SEGUIMIENTO MÉDICO REHABILITADOR

SEGUIMIENTO MÉDICO NEUROPEDIATRA

### PLAN TERAPÉUTICO

Cartera de servicios de fisioterapia

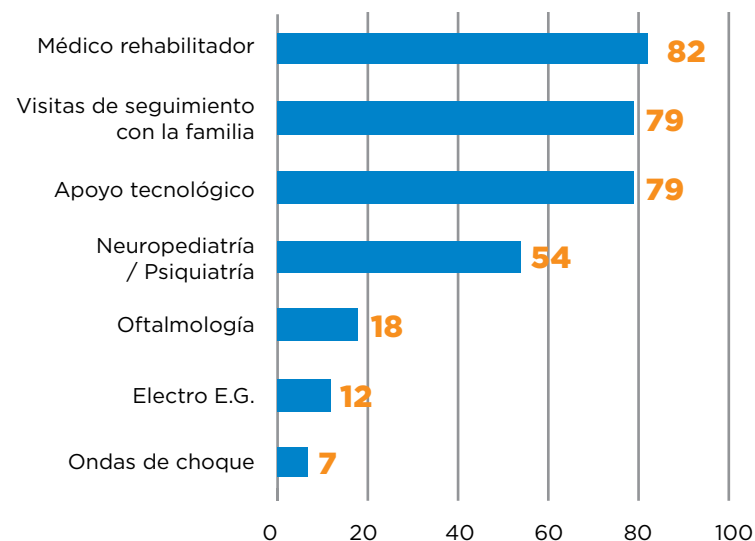
Cartera de servicios de logopedia

Cartera de servicios de terapia ocupacional

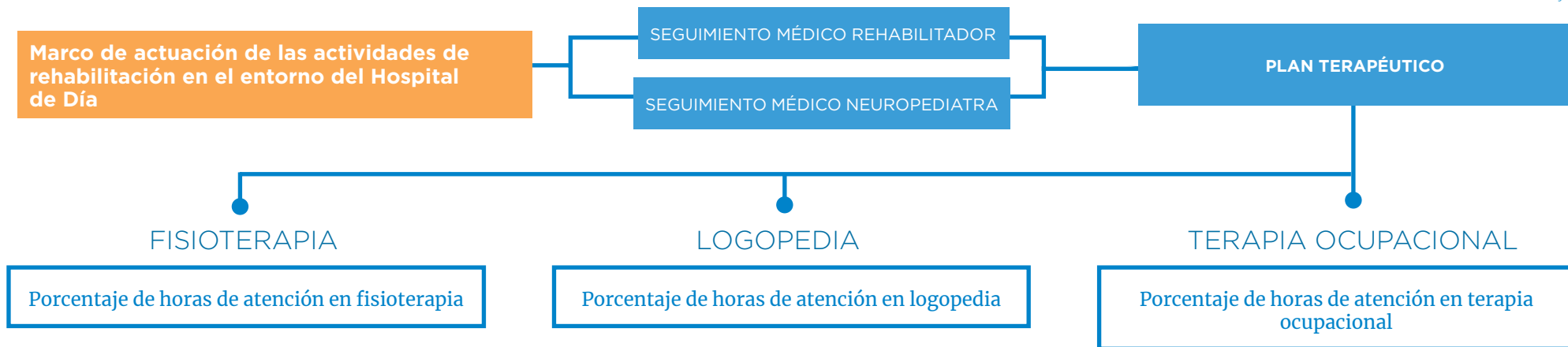


### El Hospital de Día según el tipo de seguimiento

Número de casos que han requerido seguimiento por parte de otros especialistas del equipo de salud del Hospital de Día.







**0,4%** Tratamiento del dolor

**0,5%** Post intervención quirúrgica

**1%** Rehabilitación acuática

**1,5%** Productos apoyo órtesis

**2,1%** Entrenamiento

**4,9%** Rutinas terapéuticas

**5%** Desplazamiento

**6,1%** Sensorial basal

**9,7%** Atención general fisioterapia

**17,8%** Fisioterapia respiratoria

**19,7%** Posicionamiento

**31,3%** Músculo movimiento

**0,8%** Respiración

**1,6%** Habla

**5,1%** Atención general logopedia

**5,4%** Rutinas terapéuticas

**6,8%** Productos apoyo SAAC

**13,4%** Sensorial basal

**23,1%** Deglución disfagia

**43,8%** Lenguaje y comunicación

**0,9%** Férulas y órtesis

**1,6%** Atención general Terapia Ocupacional

**4%** Apoyo adaptado

**9,9%** Rutinas terapéuticas

**12,6%** Función manual

**13,3%** Habilidades perceptivas y cognitivas

**17,6%** Sensorial basal

**40,1%** AVDS

## Durante el periodo de confinamiento (16 de marzo al 29 de mayo)

Ante el estado de alarma decretado el pasado 14 de marzo de 2020, la entidad se reorganizó de forma rápida con el fin de poder seguir ofreciendo respuesta y continuidad asistencial a toda la población atendida, además de prevenir descompensaciones para evitar derivaciones a urgencias hospitalarias o la atención primaria.

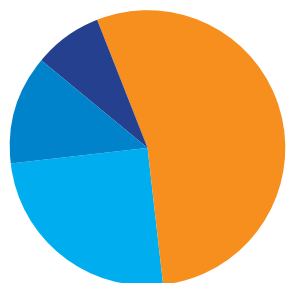
## Servicio de Atención Ambulatoria y Rehabilitación

**Proyecto Aspace desde casa**  
CUIDA TU SALUD



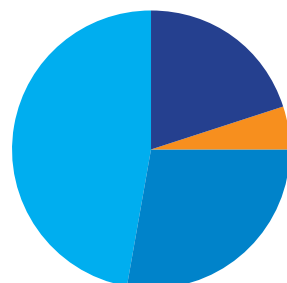
Canales de atención al servicio de salud

Todo el año 2020



Vídeo **8%**  
Presencial **54%**  
eConsulta **13%**  
Telefónico **25%**

Confinamiento:  
16 marzo al 29 de mayo



Vídeo **20%**  
Presencial **5%**  
eConsulta **28%**  
Telefónico **47%**

Número de visitas según el canal de atención

Centro	Presencial	Telefónico	eConsulta	Vídeo	Total general
CTO Badalona - Rehabilitación	1.256	677	516	439	2.888
UNIDAD POLIVALENTE ASPACE - Atención ambulatoria	3.110	2.751	1.099	191	7.151
UNIDAD POLIVALENTE ASPACE - Rehabilitación	977	592	239	93	1.901
Residencia - Rehabilitación	1.441	358	211	101	2.111
Marc Aureli	1.639	598	532	206	2.975
Numància	2.078	364	416	668	3.526
CTO Poblenou- Rehabilitación	2.117	485	24	251	2.877
<b>Total general</b>	<b>12.618</b>	<b>5.825</b>	<b>3.037</b>	<b>1.949</b>	<b>23.429</b>

Durante el periodo de confinamiento se realizaron **23.429** visitas y se atendieron **995** pacientes en el servicio de Atención Ambulatoria y en el Servicio de Rehabilitación de Aspace.

## Ámbito y objetivos de colaboración de las alianzas



### Alianza con el Hospital de Sant Rafael

1. Realización de **pruebas complementarias hospitalarias.**
2. **Hospitalización convencional o ambulatoria y hospitalización parcial.**
3. Realización de **valoraciones en Consultas Externas.**
4. Otras actividades asistenciales, como el **tratamiento de infiltración de toxina botulínica y / o el laboratorio de biomecánica.**
5. Actividades de colaboración en el campo de **la docencia, la formación y la investigación.**



### Alianza estratégica Hospital del Mar

1. Colaboración en el **Área de neurología y neurofisiología** con la dedicación de un **profesional especialista.**
2. Colaboración en el campo de **la docencia, la formación y la investigación.**

### Alianza estratégica Fundación Blanquerna

1. Colaboración en el ámbito de la **investigación, la investigación científica** y técnica, en el ámbito de la **formación teórica y práctica de los estudiantes, de los profesionales** y de la población en general.



## CDIAP Sants – Montjuic

Centro de desarrollo y atención precoz. Distrito Sants-Montjuïc – Barcelona

El CDIAP está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales especializado en el desarrollo de la pequeña infancia en las áreas de psicología, fisioterapia, logopedia, psicomotricidad, trabajo social y neuropediatría.

A nivel asistencial se realiza una valoración diagnóstica interdisciplinaria y, en caso de considerarse necesario, se inicia un tratamiento ajustado a las necesidades del niño y su familia.

Habitualmente, para una mejor actuación terapéutica, se realizan coordinaciones con otros profesionales que intervienen con el niño.



## Niños atendidos en el CDIAP

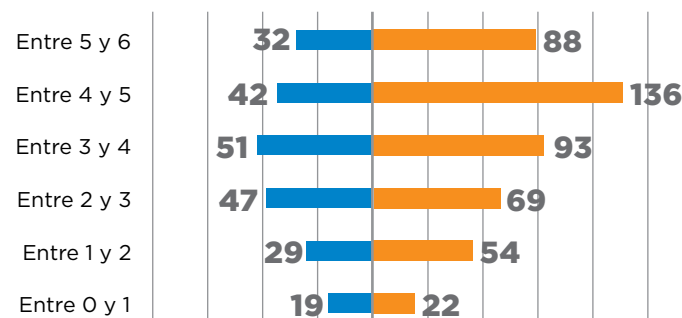
# 683

niños atendidos de entre 0 y 6 años

**205** han sido nuevos casos atendidos

### DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

#### Distribución de sexo y media de edad



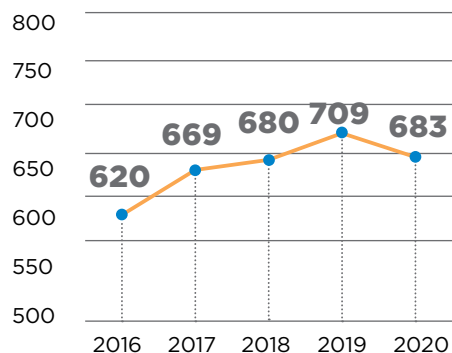
**221** niños **32,4%** **462** niñas **67,6%**

#### Problemas de salud de los niños atendidos en el CDIAP

Trastornos del tono y del movimiento	185	28,1%
Trastornos visuales	12	1,8%
Trastornos psicomotores	108	16,4%
Trastornos del desarrollo cognitivo	41	6,2%
Trastornos en el desarrollo del lenguaje	112	17%
Trastornos de expresión somática	1	0,2%
Trastornos afectivos - emocionales	98	14,9%
Trastornos de regulación y del comportamiento	137	20,8%
Trastornos multisistémicos y del espectro autista	105	16%
Otros trastornos	130	19,8%
Variante de la normalidad	60	9,1%
Altas capacidades	1	0,2%
Solo factores de riesgo	11	1,7%
En proceso diagnóstico	1	0,2%
Sospecha de trastorno del espectro autista	20	3%

DATOS DE LA ACTIVIDAD

Evolución casos atendidos



En el año 2020 se han atendido en el CDIAP 683 niños.

Según datos del Registro Central de Asegurados, en el año 2020 en el territorio de Sants Montjuïc viven 8.576 niños de 0 a 5 años.

La tasa teórica de población susceptible de requerir atención en el CDIAP se sitúa en el 7,5%, lo que representa 643 personas.

La tasa de población infantil atendida en el CDIAP de Sants-Montjuïc es superior, y se sitúa en el 8%, con 683 niños atendidos.

Canales de atención en el CDIAP

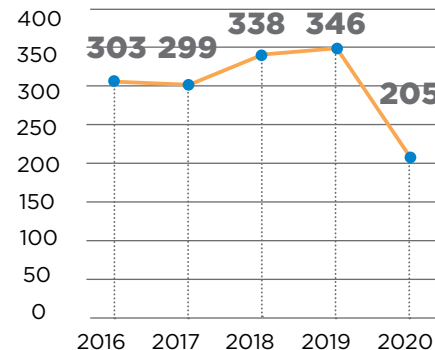


El confinamiento domiciliario ha provocado que una parte de las actuaciones hayan sido telemáticas.

Sin embargo, se ha mantenido una alta presencialidad de las visitas el resto del año.

La mayor presencialidad ha sido en la visita médica de neuropediatría y la actividad más telemática ha sido la de trabajo social.

Evolución de primeras visitas



En el año 2020 se han realizado **205** primeras visitas. Debido al impacto de la COVID-19 se han realizado menos primeras visitas durante el periodo de confinamiento.

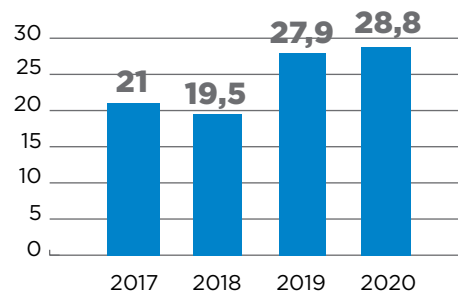
Tiempo de espera para la atención en el CDIAP 2020

Se han atendido **90** niños de 0 a 12 meses con una media de tiempo de espera para la primera visita de **19,82** días.

Se han atendido **91** niños con carácter preferente con una media de tiempo de espera para la primera visita de **19,78** días.

Se ha atendido **1** niño mayor de 12 meses con derivación ordinaria que se ha atendido con una media de tiempo de espera para la primera visita de **16** días.

Frecuencia de visitas por niño atendido



En el año 2020 se han realizado una media de **28,8** visitas por niño/familia atendido en el centro. Se ha producido un aumento de la media de visitas por caso desde 2017.

Aspectos sociales

El **69,4%** de los casos atendidos en el CDIAP en el año 2020 están en situación de problemática social identificada.

Ha habido **474** casos de los 683 casos atendidos en el año 2020 que tienen identificado un diagnóstico de tipo social.

Familia en situación protección / sin necesidad de intervención social

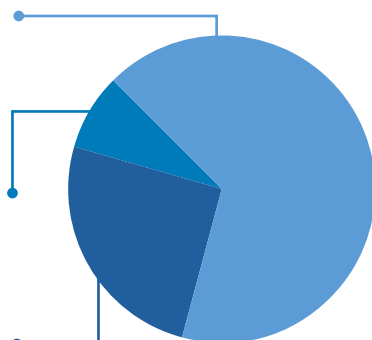
**316 - 66,7%**

Familia en situación de riesgo social

**38 - 8%**

Familia en situación de vulnerabilidad social

**120 - 25,3%**



Bajas

En el año 2020 se han generado **187** bajas del CDIAP.

Motivo de las bajas

Derivación otros dispositivos esp. Mejora sintomática  
**73 - 39%**      **41 - 21,9%**

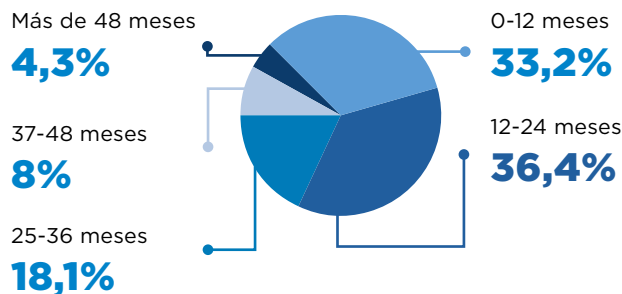
Cambio domicilio Otros  
**22 - 11,8%**      **17 - 9,1%**

Variante normalidad Iniciativa familiar - Fase diagnóstica  
**16 - 8,6%**      **7 - 3,7%**

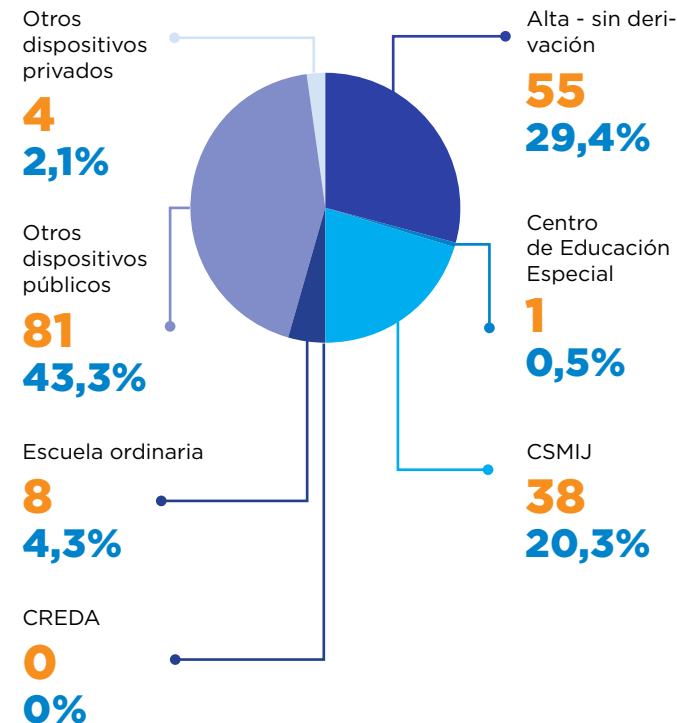
Edad límite Iniciativa familiar - Fase tratamiento  
**3 - 1,6%**      **7 - 3,7%**

Defunción  
**1 - 0,5%**

Tiempo de estancia en el CDIAP de las bajas



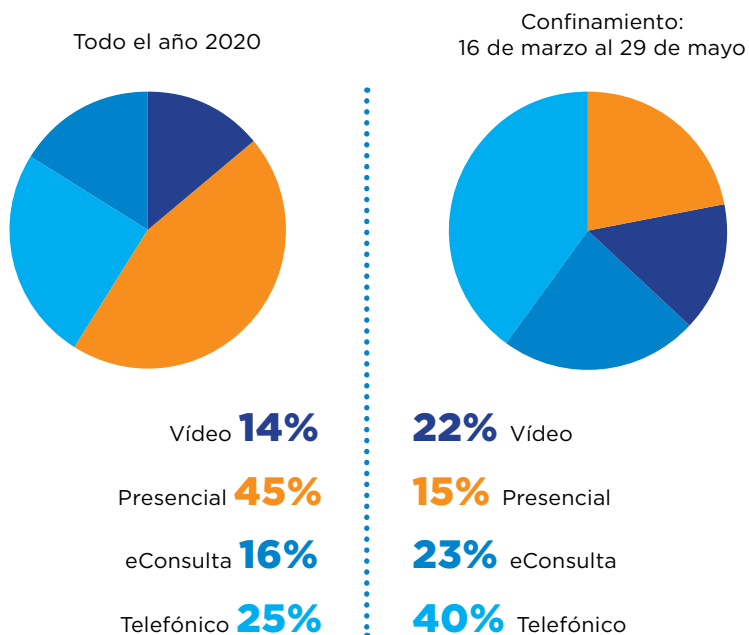
Derivación de la baja



## Durante el periodo de confinamiento (16 de marzo al 29 de mayo)

### CDIAP Sants-Montjuïc

Canales de atención del servicio de salud



### Proyecto Aspace desde casa

ORIENTACIONES PARA LAS FAMILIAS DEL CDIAP



Número de visitas según el canal de atención

TIPO VISITA	Presencial	Telefónica	eConsulta	Vídeo	Total general
PSICOLOGÍA	339	1.068	784	693	2.884
FISIOTERAPIA	206	354	137	287	984
LOGOPEDIA	97	186	196	180	659
TRABAJO SOCIAL	88	435	70	38	631
NEUROPEDIATRÍA	93	125	58	26	302
<b>Total general</b>	<b>823</b>	<b>2.168</b>	<b>1.245</b>	<b>1.224</b>	<b>5.460</b>

Durante el periodo de confinamiento se realizaron **5.460** visitas y se atendieron a **481** niños en el CDIAP de Sants-Montjuïc.



# Escuela de Educación Especial

# Escuela de Educación Especial

La Escuela de Educación Especial ASPACE está concertada por el Departamento de Educación de la Generalitat de Catalunya. La Fundación ASPACE Catalunya es la titular y gestiona el servicio.

La escuela atiende a alumnos entre los 3 y los 21 años. El alumnado está constituido por niños y niñas con parálisis cerebral y / o trastornos del desarrollo.

El 85% de los alumnos tienen pluridiscapacidad.

**82**  
alumnos

Nuestro trabajo se plantea desde el respeto a la diversidad de los ritmos evolutivos y capacidades cognitivas de los alumnos. Entendemos la formación integral como el derecho del alumno a recibir una educación orientada al pleno desarrollo de su personalidad, en los aspectos físicos, intelectuales, emocionales, sociales y culturales.

Este proceso integral parte de la realidad del alumno y se fundamenta en los siguientes pilares:

enseñar a ser,  
enseñar a convivir,  
enseñar a conocer  
y enseñar a hacer.

**85%**  
de los alumnos tienen  
pluridiscapacidad



## Distribución alumnos por etapas educativas

Educación infantil  
3 a 8 años

**21**  
**14 niños**  
**7 niñas**

Educación primaria  
9 a 15 años

**26**  
**12 niños**  
**14 niñas**




Educación primaria  
16 a 21 años

**35**  
**19 niños**  
**16 niñas**





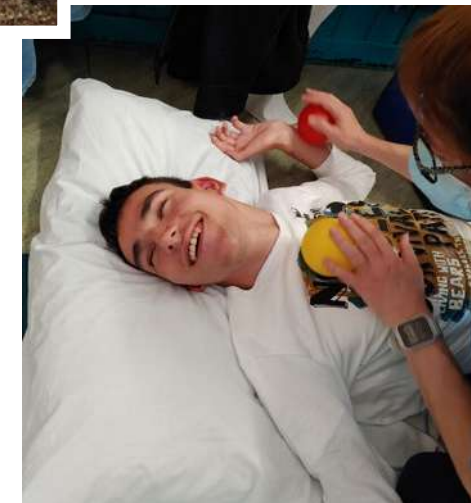
## Actividades y proyectos destacados

- Musicoterapia 
- Aula de ajedrez
- Salidas escolares
- Proyecto “Un reto desde casa”   
(proyecto durante el confinamiento)
- Proyecto “En la escuela hacemos salud”  
(Plan Comunitario del Poble-sec)
- Estimulación multisensorial 



## Retos de futuro de la escuela

- **Mejorar la cohesión social a través de la implementación del Proyecto de Convivencia** que garantice la participación, la implicación y el compromiso de toda la comunidad escolar, potenciando la equidad y el respeto a la diversidad del alumnado y de toda la comunidad educativa en un marco de valores compartidos. (Implantación prevista en septiembre de 2021.)
- **Promover la inclusión de los alumnos a través de intercambios y encuentros con escuelas ordinarias** dentro del Proyecto “En la Escuela hacemos salud” del Plan Comunitario del Poble-sec (proyecto temporalmente parado por la COVID-19 durante el curso 20/21, previsto de retomar a lo largo del curso 21/22.)





# Servicios de atención diurna y residencia

- CTO Badalona · CTO Poblenou · CDO Montjuïc
- Residencia Aspace Montjuïc
- Servicio de deportes



Esta área engloba los servicios de atención a la persona adulta y deporte como servicio transversal que atiende tanto a los alumnos de la escuela como a los usuarios adultos.

## Servicios de atención diurna y ocupacionales

- **CTO Badalona** 
- **CTO Poblenou** 
- **CDO Montjuïc** 

Los Servicios de Terapia Ocupacional de Aspace son servicios concertados por el Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familia de la Generalitat de Catalunya que tienen por objetivo atender las necesidades de la población mediante una atención diurna integral de tipo rehabilitador.

Estos son la alternativa desde el ámbito de los servicios sociales a la integración de las personas adultas con discapacidad que no pueden incorporarse al sistema de trabajo ordinario ni protegido, porque no pueden alcanzar un nivel de productividad suficiente.

## Servicio de acogida residencial

- **Residencia Aspace Montjuïc** 

Servicio de acogida residencial con carácter permanente sustitutorio del hogar, y de asistencia integral a las actividades básicas de la vida diaria.

---

## Servicio transversal

- **Servicio de deportes** 

Participan personas usuarias de todos los centros y servicios de Aspace: Escuela, centros diurnos de Badalona, Poblenou y Montjuïc y Residencia.

El enfoque de intervención y abordaje es global y holístico, respetando, manteniendo y potenciando todas las áreas de desarrollo de la persona como ser Bio-Psico-Social y Cultural.

El **modelo de trabajo de atención a la persona adulta** en los servicios se basa en 4 ejes:



## Participación

Ponemos énfasis en aquellos factores que permiten y promueven la participación de la persona en su entorno, tejiendo red con la comunidad.

## Empoderamiento Psicosocial

Trabajamos desde el empoderamiento y promoción de la autonomía, huyendo del paternalismo y actitudes de sobreprotección, contribuyendo a la defensa de sus derechos y dignidad.

Incidimos en el ámbito psicosocial, entendido como una de las vías más efectivas que favorecen el bienestar y desarrollo de la persona adulta.

## Entorno

Procuramos un entorno cálido, cercano, estimulante, flexible, rehabilitador y terapéutico.

## Perfil de la población atendida

### Importantes necesidades de apoyo y de salud

**85,75%**

tienen un grado de dependencia III

**82,72%**

media del grado de discapacidad

**90%**

valoración máxima del nivel de apoyo

**CTO Poblenou** **40** usuarios (**12** Mujeres - **30%** / **28** Hombres - **70%**)

**100%** STOA (Valoración máxima nivel de apoyo)

**90%** Grau III - Dependencia

**78%** de 80 a 100% grado de discapacidad

**CTO Badalona** **51** usuarios (**16** Mujeres - **31%** / **35** hombres - **69%**)

**88%** STOA (Valoración máxima nivel de apoyo)

**76%** Grau III - Dependencia

**76%** de 80 a 100% grado de discapacidad

**CDO Montjuïc** **28** usuarios (**8** Mujeres - **28%** / **20** Hombres - **72%**)

**100%** STOA (Valoración máxima nivel de apoyo)

**88%** Grau III - Dependencia

**88%** de 80 a 100% grado de discapacidad

**Residencia Aspace Montjuïc** **45** usuarios

**71%** Problemas de salud

**89%** Grau III - Dependencia

**89%** de 80 a 100% grado de discapacidad

**32** Apoyo generalizado problemas de salud

**7** Apoyo generalizado

**1** Apoyo extenso

**5** Apoyo extenso trastorno conducta

## Edad, envejecimiento y diferencia intergeneracional

### CTO Badalona

**13** Mayores 40 años

**3** Mayores 50 años

**36** media de edad

**21** Edad del más joven

**59** Edad del más mayor

**38** años de diferencia intergeneracional

### CTO Poblenou

**14** Mayores 40 años

**2** Mayores 50 años

**38** media de edad

**23** Edad del más joven

**61** Edad del más mayor

**38** años de diferencia intergeneracional

### CDO Montjuïc

**5** Mayores 40 años

**1** Mayores 50 años

**30** media de edad

**23** Edad del más joven

**53** Edad del más mayor

**30** años de diferencia intergeneracional

### Residencia Montjuïc

**25** Mayores 40 años

**8** Mayores 50 años

**41** media de edad

**26** Edad del más joven

**66** Edad del más mayor

**40** años de diferencia intergeneracional

## Diferencia intergeneracional

**Reto de futuro:** crear e implementar **programas de envejecimiento activo** y programas de crecimiento y desarrollo personal basados en las necesidades de las personas usuarias de acuerdo a su momento vital



COVID-19 - Actividad y datos en tiempo de confinamiento

## La actividad y asistencia a las personas usuarias no ha cesado a pesar del confinamiento

Durante los meses de confinamiento los centros de atención diurna estuvieron cerrados pero se siguió atendiendo a las personas usuarias y familias de forma telemática.

### La protagonista en este periodo...

... la tecnología.

### Hemos puesto en valor la ...

... capacidad de adaptación, compromiso, creatividad y resiliencia de los equipos de trabajo de los centros.

### Hemos aprendido...

... a mejorar la atención a la persona usuaria y la relación con el entorno, ya que la distancia geográfica ha dejado de ser una barrera en la realización de encuentros con otros profesionales, y también con las personas usuarias y las familias.

### A pesar de las pérdidas que ha supuesto la pandemia, hemos ganado...

Proximidad con las familias y las personas usuarias

Cohesión y refuerzo de los equipos de trabajo en los centros

Ampliar la visión de trabajo y organización con las personas usuarias

La tecnología como herramienta nos ha permitido ampliar límites y romper barreras en las relaciones.

**Agradecemos** a todo el equipo el esfuerzo y compromiso para seguir dando la máxima atención a la persona usuaria.

COVID-19 - Actividad y datos en tiempo de confinamiento

## Hemos adaptado los talleres a la situación de confinamiento

### Actividad telemática en tiempo de CONFINAMIENTO

CTO Poblenou CTO Badalona

**1300** **1304** Número de contactos

**227** **264** Videollamadas

**45** **47** Sesiones telemáticas/talleres

**86** Número de participantes

**31** CTO Poblenou

**29** CTO Badalona

**17** CDO Montjuïc

**9** Residencia

### Talleres

#### Yo en casa también estoy activo

Videos participativos donde cada usuario y familia explicaba como pasaba los días confinados.

#### Vídeo de felicitación

En cada cumpleaños de alguna de las personas usuarias se editó un vídeo participado por los profesionales para celebrarlo, manteniendo así las relaciones y vínculo con el centro.

#### Rosa para Sant Jordi y Juegos Florales confinados

Se propone a las familias hacer una rosa en casa y enviarla por WhatsApp o por e-mail con una palabra que exprese una emoción o sentimiento.

Se escriben poesías y cuentos alrededor del día de san Jorge.

#### Cuando esto acabe

Propuesta colaborativa y participativa con las familias en la que se pidió un vídeo donde se explicaba lo primero que harían cuando finalizara el confinamiento.

### Proyectos y actividades trabajados desde casa

#### Musicoterapia

La actividad se basó en la línea de trabajo más recreativa y de expresión de sentimientos

#### Deporte

Realizar actividad física en casa dirigida por el equipo de deportes aprovechando al máximo las posibilidades que ofrece el entorno virtual.

Asesorar a las personas usuarias y familias sobre buenas prácticas en el ejercicio físico

#### Taller de cocina en casa

Dando continuidad a los talleres de cocina que se hace en los centros, se compartieron recetas, se hicieron videos sobre la elaboración de platos y postres alrededor de algún ingrediente o temática concreta.

#### Conferencias "África" - Revista *Ep estem aquí* y Proyecto UNESCO

Se dio continuidad al proyecto que se lleva en el centro habitualmente pero en formato telemático, centrándose en el continente de África, países, cultura y costumbres.

#### Eurovisión confinada - Concurso a la mejor canción

Grabación de un breve audio de una canción escogida por cada familia, montaje y votación.

#### Guía de recursos de aprendizaje

Cada semana durante el confinamiento se envió a las familias una lista de propuestas para realizar con sus hijos / hijas a fin de mantenerlos activos con el fin de minimizar el impacto negativo del confinamiento en la persona usuaria.

#### Teatro confinados

Se elaboró un guion que se distribuyó entre el grupo de participantes, se grabaron las diferentes escenas en casa de cada uno para luego hacer un montaje en vídeo de toda la obra.

Y mucho más: **Què, Qui, Com - Zumba - Ajedrez**

## Servicios de atención diurna y residencia

# Deportes

Líneas de actividad física y deportiva ofrecidas a los usuarios de los centros de Aspace:

- *Escuela*
- *CTO de Poblenou*
- *CTO de Badalona*
- *CDO Montjuïc*
- *Residencia*

La filosofía de atención al usuario / a es promover la actividad física como fuente de placer y socialización; una práctica que permita mantener y desarrollar las capacidades motrices, sensoriales y cognitivas para adquirir y / o conservar la máxima autonomía posible.

Hemos tenido que adaptar parte del programa de actividades en tiempo de pandemia:

- **Actividad física en línea**
- **Videos tutoriales**



Líneas de trabajo:

## Actividad acuática

**Total participantes 126** CTO Poblenou **29** CTO Badalona **37** CDO Montjuïc **26** Residencia **34**

Funcional y de mantenimiento físico dirigida a las **personas adultas**

De aprendizaje acuático:

Flotación, respiración, coordinación

De mantenimiento físico:

Resistencia y tonificación muscular

## Deporte para todos

**Total participantes 121** Escuela **48** CDO Montjuïc **28** Residencia **45**

Para los **alumnos de la escuela**

**Características:**

Actividad grupal con objetivos compartidos con los planteados en la escuela.

A través de juegos habituales propios de las sesiones de educación física, estimulación con música, creación de rutinas que permitan anticipar las acciones.

Adaptación de materiales y metodologías.

Creación de ejes de dinamización de las sesiones.

Para las **personas adultas**

**Características:**

Actividades grupales mezclando usuarios de los servicios de CDO y Residencia.

Actividades inclusivas, asegurando la presencia y participación de la persona.

**Aprendizajes cooperativos:**

Los usuarios resuelven retos motrices que requieren la cooperación con los demás.

Eje de animación que permite tener una programación completa de la actividad e introducir al azar en la metodología de la sesión como factor de motivación.

## Actividades en red con la comunidad: intercambios

**Total participantes 63** Escuela **50** CDO Montjuïc **13**

Actividades que salen de la rutina habitual y que permiten compartir actividades con alumnos de la escuela ordinaria.

Se trabaja la integración y la participación inclusiva realizando una sesión habitual de deporte con todo el mundo, mostrando lo que hacemos y dando visibilidad al colectivo.

Las sesiones están construidas con consignas de un diseño universal de aprendizaje.

Este 2020, en el periodo de reanudación de la normalidad, con motivo de la pandemia se han tenido que hacer en formato telemático.

Reanudación de la actividad - Nueva normalidad

## Talleres y actividades de ajuste personal y social

Ofrecemos un amplio abanico de actividades ocupacionales y de ajuste social y personal tales como taller de estimulación cognitiva, taller sensorial, taller de arte y manipulación, jardinería, cocina, taller de redes sociales, taller de ocio y tiempo libre, además de actividades de participación social y cultural (salidas, interacciones con otras entidades del barrio, escuelas, institutos, centros, ayuntamiento de distrito... y celebraciones de fiestas tradicionales).

### Como servicios opcionales ofrecemos:

- Actividad acuática
- Musicoterapia
- Terapia asistida con perros
- Estimulación multisensorial
- Salidas

## Atención a las personas usuarias que se han quedado en el domicilio

Para todas las personas usuarias que se han quedado en el domicilio se ofrece actividad telemática de forma regular a diario, a fin de mantenerlas activas dinamizando su tiempo en casa y manteniendo el contacto con los compañeros / compañeras del centro y los profesionales.

De esta forma se hace seguimiento de la persona y de su situación familiar.

## Proyectos destacados - Pre-COVID

### Salidas culturales

Caixaforum (Apropa cultura), Exposición "Fotosensibles", Circuito de Catalunya, Museo del Deporte, Jardín Botánico y Museo de la Música.

### Tejemos redes con la comunidad

- Participación en el Consejo Sectorial del Distrito de Sants-Montjuïc.
- Participación 1/2 Maratón de Barcelona con el apoyo de la entidad Egoísmo Positivo.
- Participación en el Concurso de diseño y pintura de la Fundación SETBA.
- Participación en el acto de DINCAT en el marco del Día Internacional de las personas con discapacidad leyendo parte del manifiesto.
- Participación en el Festival Internacional de Cortometrajes FILMETS.

### Talleres

- Campeonato de Ajedrez CDO Montjuïc - CTO Badalona - EE Aspace
- Proyecto "Cocina sobre ruedas"
- Miembros de la Plataforma 3D, plataforma de entidades del Tercer sector y Ayuntamiento de Badalona.
- "Servicio Social de Voluntariado" con alumnos de 4º de ESO de las escuelas Arrels Blanquerna y Arrels Esperança de Badalona.
- Intercambios deportivos con centros de la escuela ordinaria: Escuela Singuerlin con alumnado de 1º de ESO y Escuela Mediterrània con alumnado de 6º de primaria.



## Respiro a domicilio

En coordinación con la FEPCCAT, Federación Catalana de la Parálisis Cerebral, y subvencionado por DTASF (Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familia) durante los meses de agosto a diciembre de 2020 se ha llevado a cabo el programa de Respiro a Domicilio adaptándonos a las restricciones y situación epidemiológica de cada momento.

### Dimensión del proyecto

**128** Servicios  
**447** Horas de acompañamiento  
**3** Horas de media por servicio  
**58** Beneficiarios (usuarios, padres y madres)

Satisfacción **5/5**

### RETOS DE FUTURO EN RELACIÓN AL RESPIRO

Reanudar las actividades que nos aportan la DIMENSIÓN SOCIAL de la persona, esenciales para el refuerzo de su identidad y reconocimiento como persona, fuente de alegría y bienestar.

Mantener la MOTIVACIÓN de las personas usuarias, vehiculando sus objetivos vitales con el Plan de Trabajo Individual (PTI) consensuado con ellos.

Mantener el funcionamiento de los servicios FLEXIBLE Y VIVO, adaptándose constantemente a las necesidades y evolución de las personas a las que atendemos.

## Valoración de la satisfacción en relación a la atención telemática recibida durante el confinamiento

El 96% de las familias se han sentido apoyadas durante el confinamiento domiciliario.

Satisfacción de la atención y los servicios: el 96% de las familias han puntuado entre 4 y 5 sobre 5.



### CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA FUNDACIÓN PERE TARRÉS

Colaboración en el ámbito del ocio con las personas usuarias de los servicios de ASPACE.

**FUNDACIÓ  
PERE TARRÉS**

# Información de la entidad

# Órgano de Gobierno: Patronato



Presidente de Honor:  
**Sr. Jorge de Pallejá Ricart**

Presidente:  
**Sr. Jordi Portella i Rebordosa**

Vicepresidenta:  
**Sra. Anna Aurell i Armengol**

Vocal:  
**Sr. Lluís Farrés i Cardoso**

Vocal:  
**Sr. Josep M. Roch i Llamas**

Vocal:  
**Sr. Carles Clua i Clua**

Vocal:  
**Sr. Marcel Carrera i Cortiella**

Vocal:  
**Sra. Concepció Mestres i Miralles**

Vocal:  
**Dr. Josep Ballester i Rosselló**

Vocal:  
**Dra. Anna Fornós i Barreras**

Secretario y no patrono:  
**Dr. Carles Sanrama i Sánchez**

## Profesionales

La entidad está formada por

# 270

profesionales

**227** hombres mujeres  
**35** **192**

### Profesionales asistenciales

(Atención directa)

Médicos/as, psicólogos/as, fisioterapeutas, ter. ocupacionales, logopedas, trab. sociales, monitores/as, auxiliares de centros, clínicos y de electroencefalogramas, maestros, técnicos especialistas y enfermeros/as

**43** hombres mujeres  
**23** **20**

### Profesionales no asistenciales

(Servicios centrales y generales):

Limpieza, técnicos, administrativos, directivos, mantenimiento, admisiones, gestores de servicios, recursos humanos, informática, comunicación.

Por sexo:

**212**  
mujeres  
**78,5%**

**58**  
hombres  
**21,5%**

Personal con discapacidad

**11**  
**5** mujeres **6** hombres

Personal equivalente a jornada completa

**225**  
**177** mujeres **48** hombres

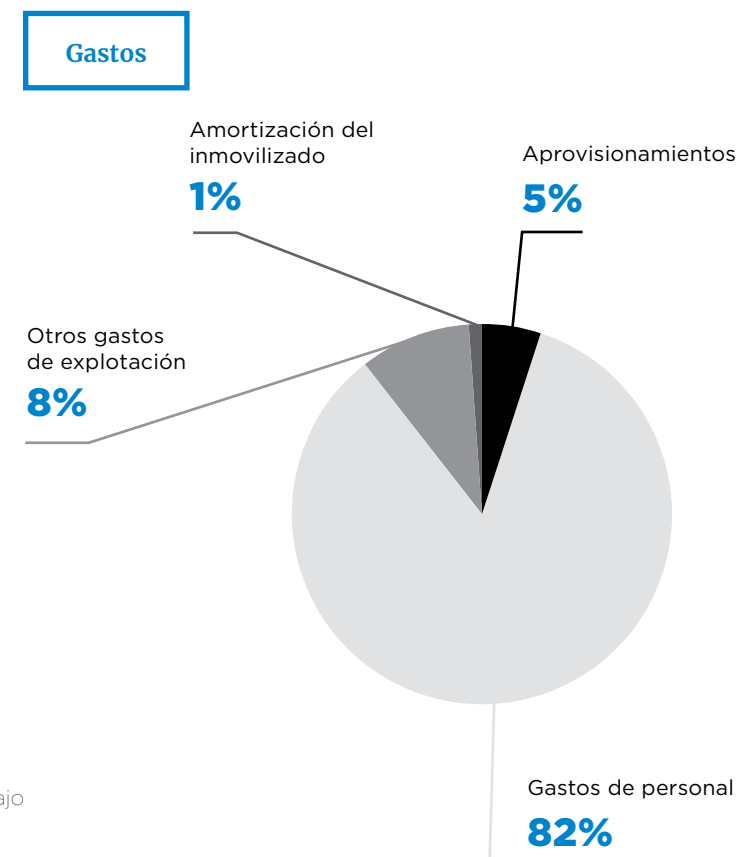
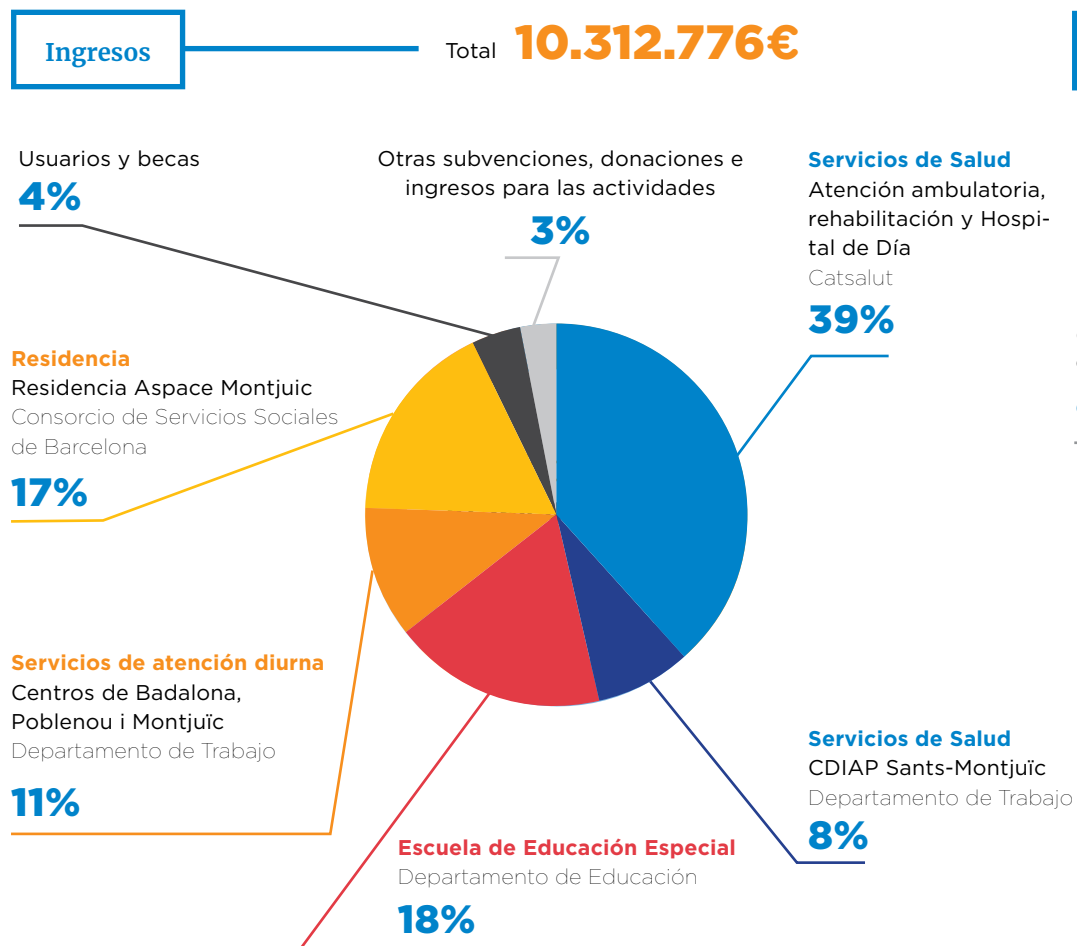
### Formación

- Total de acciones formativas 2020: **65**
- Anuladas o no finalizadas por la situación de COVID: **15**
- Total de horas de formación: **2.091h/año**
- Participantes: **759**
- Media por persona: **9h** de formación.
- Valoración de la formación: **3,58/4**.
- Mayoritariamente se ha optado por la opción de aula virtual y online.

# Información económica

Las cuentas anuales del ejercicio 2020 han sido auditadas por González y Cia Auditores, S.L. con opinión favorable sobre la imagen fiel de los estados financieros.

Las expectativas de cara a los próximos ejercicios son positivas, a pesar del futuro incierto que nos deja la pandemia global, porque la Fundación dispone de una estructura sólida, años de experiencia y un equipo de profesionales preparado para este reto.



El **95,3%** de los ingresos provienen de fondos públicos  
 El **4,7%** de los ingresos provienen de fondos privados

El **82%** del gasto recae en el personal

# Evolución del plan estratégico durante 2020

Durante 2020, a pesar de la pandemia, hemos conseguido poner en marcha muchos proyectos.

En este [enlace](#) podrás ver el seguimiento y evolución de los proyectos de todos los ejes del Plan estratégico de la Fundación Aspace Catalunya que guía la actividad hasta 2022.



# Trabajo de los objetivos de desarrollo sostenible

Los 17 objetivos de desarrollo sostenible –ODS– que marca la Agenda 2030 de Naciones Unidas son un reto para todos. El impacto que supone conseguir y trabajar los ODS se refleja en la mejora de la calidad de vida de las personas. Cada vez son más empresas y entidades que se suman a estos objetivos y esfuerzos globales para conseguir un mundo mejor.

Más allá de los ODS que impactan directamente en nuestra misión (vinculada a la salud, el bienestar, la reducción de las desigualdades y la educación de calidad –ODS 3, 4 y 10–), hemos implantado mejoras vinculadas a contribuir en otros ODS.

En el marco del Plan Estratégico 2019-2022, queremos contribuir a la sostenibilidad social, económica y ambiental de la entidad.





# Comunicación

En el año 2020 se ha abordado la segunda fase del **Plan de comunicación** desde 2019 hasta 2021. Una vez finalizada la primera fase del año 2019, que era la de organización, hemos pasado a la de crecimiento, teniendo en cuenta la adaptación a la realidad de la COVID-19.

Respecto a la comunicación externa, ha aumentado considerablemente nuestra presencia y notoriedad en redes sociales. A nivel de **comunicación interna**, el papel de la **comisión de comunicación** y la colaboración de esta con otras comisiones ha facilitado la interacción, la vinculación y el sentimiento de pertenencia de los centros y los profesionales.

Impulso del uso del Whatsapp como canal de comunicación directo con las familias y reactivación del LinkedIn para llegar al público profesional.



## Redes sociales



@aspacebarcelona  
1.915 seguidores (+23,7%)



@aspacebarcelona  
1.937 seguidores (+149%)



@fundacioaspacecatalunya  
13.000 visualizaciones (+550%)  
23.525 impresiones (+186%)



@aspacebcn  
1.051 seguidores (+3.5%)



@aspacebarcelona  
806 seguidores (Creación 2020)

## Destacados

- Puesta en marcha del proyecto “Aspace desde casa”, durante todo el periodo de confinamiento y desescalada, donde se comunicaban propuestas y recursos de salud, ocupacionales, pedagógicas e informativas, para tener informadas a las personas usuarias y a sus familias.
- Edición de 2 números de la **Revista connexió**.
- **Apariciones en prensa:**
  - 7 de febrero en *La Vanguardia*: “El Cor Canta vuelve a los escenarios por segundo año consecutivo”.
  - 5 de marzo en *La Vanguardia* y el *ABC* “Sant Rafael y Aspace colaboran para atender a personas con parálisis cerebral”
- Puesta en marcha de proyectos de cohesión interna entre profesionales y usuarios.
- Elaboración y difusión del nuevo manual de identidad corporativa.

# Trabajo en red



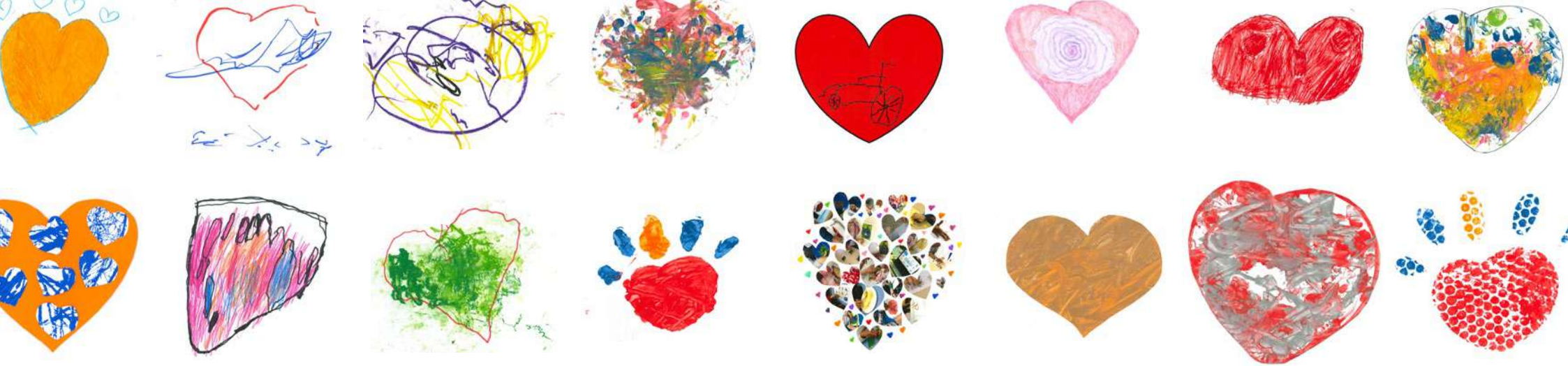
Unió Catalana d'Hospitals (UCH) • Federació Catalana de Paràlisi Cerebral FEPCAT • Federació ECOM • COCARMÍ • DINCAT • Confederació ASPACE • Federació Esportiva Catalana de Paralítics Cerebrals • Fundació Orienta • Serveis SM H. Clínic • H. Sant Rafael • H. Sant Joan de Déu • Parc Sanitari Sant Joan de Déu • H. Vall d'Hebron • H. Parc de Salut Mar • Xarxa d'Atenció Primària ICS • Xarxa CDIAPs • CDIAP Baula • Fundació Blanquerna • Escola Mediterrània • Centre d'Estudis Catalunya (CEDESCA) • Egoísmo Positivo • Aspanias • Institut del Teatre • AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona) • Apropa Cultura • Fundació La Marató • Fundació Banc dels Aliments • Institut Joan Maragall • La Salle de Gràcia • Institut La Bastida • Fundació Mambré • Proyecto Tan Amigos • Fundació Miró • Pla Comunitari Poble-sec • Escola Marenostrum • Escola Singuerlín

## Agradecimientos

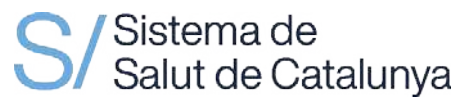
Institut municipal de persones amb discapacitat • Institut Barcelona Esports • Fundació Hemiweb • Fundació Real Dreams • Fundació Vodafone • Microsoft • Cisco • Fundació Roviralta • Fundació Ramón Molinas • Fundació Antoni Serra Santamans • Indústries Ramón Soler • Farmàcia Trilla • Fundació Accenture • Ajuntament de Barcelona • Diputació de Barcelona • Col·legi de Metges de Barcelona







## Concertados con



## Otros colaboradores



[www.aspace.cat](http://www.aspace.cat)



@aspacebarcelona