

# Memoria 2018

## Construim el futur



### Quiénes somos

La Fundación Aspace Catalunya es una entidad sin ánimo de lucro fundada en 1961. Su objetivo es la atención integral a las personas con parálisis cerebral y otras patologías del desarrollo neurológico, así como la atención a sus familias. Esta atención tiene un carácter interdisciplinario e innovador y comprende los ámbitos de salud, educativo y social a lo largo del ciclo vital de las personas atendidas.

### Misión

La razón de ser es la atención integral a las personas con parálisis cerebral y otras patologías del desarrollo neurológico, así como a sus familias.

### Visión

Queremos que ASPACE sea una entidad de referencia en nuestro ámbito de actuación, ofreciendo una atención integral centrada en la persona, cercana y de calidad, apostando por la innovación tecnológica.

### Valores

En la elaboración del Plan estratégico 2019-2021, se ha hecho una revisión de los valores para la que hemos querido contar con la participación de todos los profesionales de la entidad.

Nuestros valores son:

**Profesionalidad** **Excelencia**  
**Integridad** **Creatividad**  
**Respeto**



**Sr. Jordi Portella**  
Presidente

Estimados colaboradores, amigos y trabajadores,

Podemos decir que el eje más relevante del último ejercicio ha sido la puesta en marcha de la reorganización de los Servicios de Salud de la entidad, que básicamente tienen por objeto la mejora en la atención a nuestros usuarios.

Por este motivo se han estado revisando y mejorando los procedimientos internos; asimismo, queremos ser más cercanos a nuestros semejantes y establecer alianzas. Todo esto nos debe permitir aumentar nuestra capacidad operativa para atender a un mayor número de población con parálisis cerebral y, como consecuencia, mejorar el reconocimiento de la Administración para afrontar nuevos retos de crecimiento.

Puedo concluir y afirmar que al final del ejercicio se vislumbran importantes mejoras en la operativa diaria y en el incremento de nuestra capacidad de atención a nuevos usuarios en nuestros Servicios de Salud.

Seguimos trabajando para fortalecer nuestra entidad y llegar a poder atender el máximo de parálisis cerebrales en todos los servicios que ofrece la entidad y, por supuesto, hacerlo con la máxima calidad. Por todo ello, gracias a todos los profesionales y colaboradores que lo hacen posible día a día.



**Dr. Carles Sanrama**  
Director general

Estimados y estimadas,

El año 2018 ha sido primordial para fortalecer y cohesionar la entidad con varios procesos de reorganización interna en los ámbitos de salud, educación, social y comunitario.

Destacamos las gestiones hechas con el Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias con el objetivo de obtener unas

mejores condiciones de contrato que permitan dar la mejor calidad de servicios, dada la fragilidad y complejidad de los usuarios.

La reorganización iniciada de los servicios de salud, de la que os ha hablado el Presidente, ha comportado la revisión y difusión de nuestra cartera de servicios y la apertura del centro de Rehabilitación en Marc Aureli. Damos la bienvenida a la Sra. Elena Puigdevall como nueva directora de los servicios de salud que debe pilotar este cambio de futuro.

Dentro del área de administración se ha dado un paso importante para trabajar de forma más eficiente y transparente en todos los procesos que nos deben llevar a la sostenibilidad futura.

El equipo de dirección ha trabajado conjuntamente con los profesionales, el patronato y colaboradores externos en la elaboración del Plan estratégico 2019-2021 que nos guiará los próximos años, teniendo en cuenta la complejidad de los usuarios de Aspace.

Quiero agradecer a toda la comunidad de Aspace la comprensión y apoyo recibido en esta etapa de cambios tan importantes. ¡Entre todos construimos el futuro!

### Órgano de gobierno: Patronato

D. Jorge de Pallejá Ricart **Presidente de honor**  
Sr. Jordi Portella i Rebordosa **Presidente**  
Sra. Anna Aurell i Armengol **Vicepresidente**  
Sr. Lluís Farrés i Cardoso **Vocal**  
Sr. Josep M. Roch i Llamas **Vocal**

Sr. Carles Clua i Clua **Vocal**  
Sr. Marcel Carrera i Cortiella **Vocal**  
Sra. Concepció Mestres i Miralles **Vocal**  
Sr. Josep Ballester i Rosselló **Vocal**  
Dr. Carles Sanrama i Sánchez **Secretario y no patrón**

### Hitos conseguidos

- Implantación de la **historia clínica digitalizada** para el personal sanitario de todos los servicios.
- **Ampliación de 16 plazas en el CDO Montjuïc.** Cobertura de plazas al 100%.
- **Apertura del nuevo Centro de Rehabilitación** de Marc Aureli e incremento de la actividad del Centro de Rehabilitación de Numancia.
- **Integración transversal** en todos los servicios de Aspace del **servicio de recursos y tecnología de apoyo** en la rehabilitación de la persona con parálisis cerebral.
- **Acreditación** del Hospital de Día de Salud Mental.
- Estamos estableciendo **áreas de intersección y aportación de valor** para la mejora de la coordinación y el trabajo conjunto con la **red de salud, social y educativa.**

### Retos de futuro

- Finalización y puesta en marcha del **Plan estratégico 2019-2021.**
- Dotarnos de herramientas para potenciar las **buenas prácticas**, en relación a cuestiones éticas, códigos de conducta de la entidad, protección de datos, transparencia y Responsabilidad Social Corporativa.
- Trabajar por una **cultura de innovación.**
- Aprovechar las **oportunidades tecnológicas** para hacer cambios en nuestra cultura de entidad.
- Estructurar el área de comunicación y elaborar un **plan de comunicación.**
- Actualizar el **Proyecto Educativo de la Escuela** y mejorar la adecuación de los servicios de Aspace a las necesidades de nuestros usuarios.
- Orientarnos hacia una **sostenibilidad** económica, social y ambiental.
- Consolidar **alianzas estratégicas** con las Unidades de Hospitalización.

# Atención a la persona

## Servicios

La Fundación Aspace Catalunya centra su actividad en tres grandes áreas asistenciales:

### Área de Servicios de Salud

- CDIAP
- Atención ambulatoria
- Rehabilitación
- Hospitalización parcial
- Recursos y tecnología de apoyo

### Área de Servicios Comunitarios

- CTO Badalona
- CTO Poblenou
- CDO Montjuïc
- Residencia
- Ocio, respiro y deportes

### Área de Servicios Pedagógicos

- Escuela

## Modelo de trabajo

La atención a la persona se realiza a través de un modelo **BIOPSIICOSOCIAL**, centrado en la **PERSONA**, considerando las 3 dimensiones que conforman su salud y que son interdependientes entre ellas:

- Dimensión física o factores biológicos.
- Dimensión emocional o factores psicológicos.
- Dimensión social o factores de relación con el entorno.

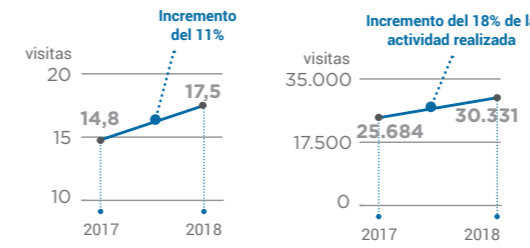
Esta visión implica la inter y multidisciplinariedad en la intervención y es la que caracteriza a Aspace, y cuenta con las aportaciones de diferentes profesionales o agentes.



## Proyectos destacados

- I + D en tecnología de apoyo
- Terapia con ondas de choque
- Unidad de Deglución y Nutrición
- Proyecto SEPPA de posicionamiento para la participación activa
- Terapia asistida con perros
- Actividades multisensoriales
- Musicoterapia
- Proyecto Jugamos
- Jardinería y huerto
- Actividades acuáticas

## Actividad de los servicios de salud en 2018:



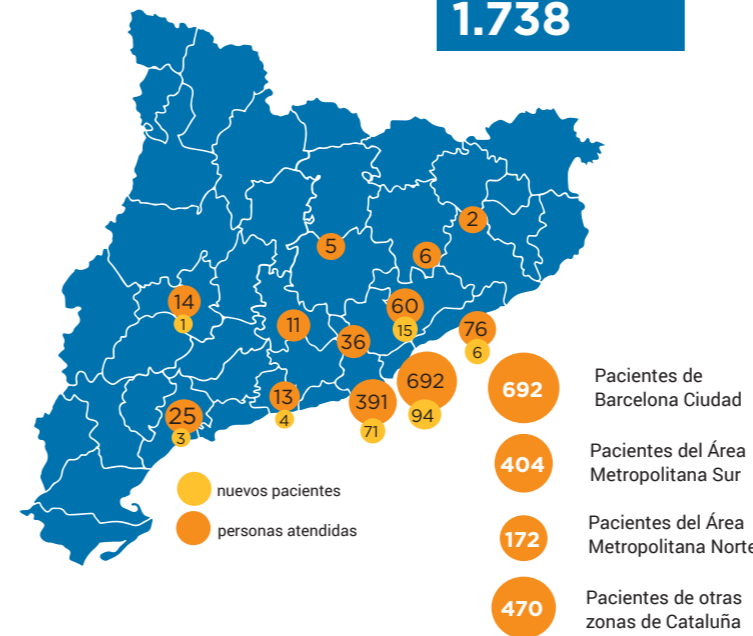
- Mejora en la frecuencia de la media de visitas por paciente
- Mejora en la eficiencia de los servicios

2018	Visitas realizadas	Personas atendidas
<b>Atención Ambulatoria especializada en PC</b>	<b>11.372</b>	<b>1.679</b>
1a Visita médica	229	229
Visitas sucesivas médicas	1.856	930
Visitas complementarias (audiometrías, EEG, etc.)	1.955	981
Controles terapéuticos	5.684	1.131
Visitas psicológicas	1.647	311
<b>Servicio de Rehabilitación especializado en PC</b>	<b>18.959</b>	<b>1.001</b>
Atención domiciliaria	219	38
Intervenciones en RHB (Fisioterapia, Logopedia, T. Ocupacional)	16.909	497
Seguimiento médico RHB	1.319	723
Atención en Trabajo Social	513	323
<b>Total Atención Ambulatoria</b>	<b>30.331</b>	<b>1.738</b>
<b>Hospitalización parcial</b>	<b>30.918</b>	<b>90</b>

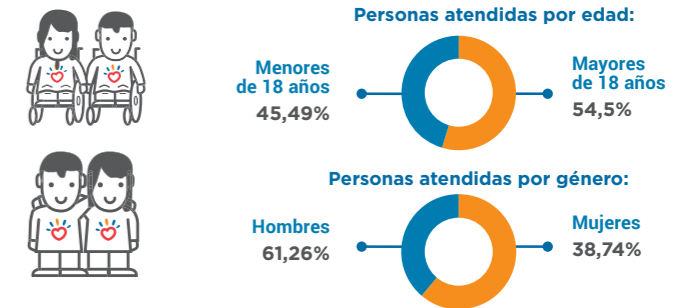
## Procedencia de los pacientes

Ámbito de referencia supraterritorial  
229 nuevos pacientes atendidos

Total personas atendidas  
**1.738**

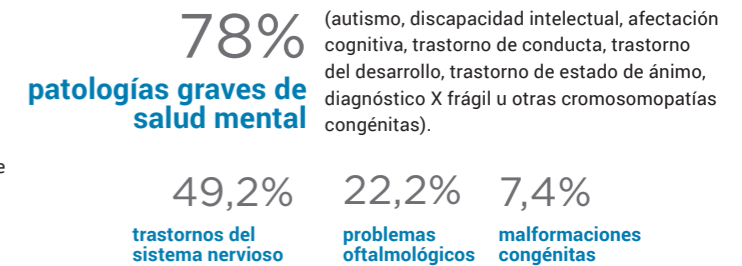


## Perfil de las personas atendidas



## Complejidad

Las personas atendidas con diagnóstico principal de parálisis cerebral presentan **comorbilidad** con:



## Servicios de salud

Engloba los servicios de atención ambulatoria, rehabilitación, hospitalización parcial y atención precoz.

## Hemos conseguido

- Hemos realizado un proceso de cambio reorganizativo para la **mejora de la eficiencia de los servicios**.
- **Liderazgo compartido**. Estamos trabajando para establecer alianzas estratégicas con las diferentes unidades especializadas hospitalarias.
- **Cambios en la práctica clínica**. Con la constante actualización en los tratamientos para la mejora del estado de salud de las personas atendidas.
- **Evaluación de resultados** del impacto de las intervenciones mediante instrumentos de medida e indicadores consensuados.
- Impulso en la **investigación y transferencia de conocimiento**.

- **Mejora de la accesibilidad** de los servicios a la población. Hemos abierto un nuevo Centro de Rehabilitación en la calle Marc Aureli de Barcelona. Desde el 1 de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2018, se han atendido **129** pacientes con un total de **1.734** visitas de rehabilitación. Actualmente estamos con una capacidad de actividad máxima y una media de tiempo de espera para primera visita de 54 días.

## Actividad de los servicios de salud

En el **Servicio de Atención Ambulatoria** especializada para personas con Parálisis Cerebral, se ofrece atención y seguimiento dentro de los ámbitos de la neuropediatría, neurología, psiquiatría, psicología, oftalmología y trabajo social.

Se realizan exploraciones complementarias como: electroencefalogramas, exploraciones de psicometría, adaptaciones técnicas y audiometrías.

El **Servicio de Rehabilitación** especializado en parálisis cerebral ofrece seguimiento médico especializado en medicina física y rehabilitadora, con un servicio de recursos y tecnología de apoyo, tratamientos de fisioterapia, logopedia y terapia ocupacional.

El **Servicio de Hospitalización Parcial** ofrece seguimiento y abordaje en el ámbito de la salud mental, psicoestimulación, así como rehabilitación integral diaria a los alumnos de entre 3 y 21 años de la Escuela de Educación Especial de Aspace.

Sesión de terapia de ondas de choque.



## CDIAP Centro de desarrollo y atención precoz Distrito Sants-Montjuïc - Barcelona

**694** niños atendidos de entre 0 y 5 años

### Perfil de los pacientes

Distribución de sexo y media de edad:



338 han sido nuevos casos atendidos

### Visitas

En el **86%** de los casos, se ha realizado la primera visita diagnóstica tras la visita de acogida el mismo día. La media de tiempo de espera para recibir la primera visita es de **15** días.

Los niños atendidos en el CDIAP Sants Montjuïc han recibido una media de

**19,5** visitas a lo largo del año 2018

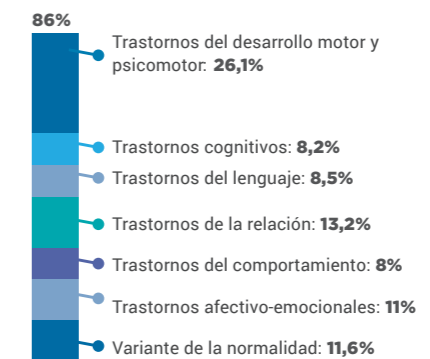
- 14,8 visitas de psicología
- 11,5 visitas de fisioterapia
- 9,3 visitas de logopedia

**100%** de los casos atendidos realizan también seguimiento con el neuropediatra del equipo.

El **88%** de los casos reciben un tratamiento de entre 3 y 4 años en el servicio.

Se han realizado un total de **13.911** visitas de las que **10.126** han sido presenciales y **3.785** no presenciales.

### Problemas de salud atendidos



### Actividades terapéuticas grupales destacadas:

- Grupos de psicomotricidad
- Grupos de psicología y logopedia
- Grupos de psicomotricidad acuática
- Grupos terapéuticos de psicología
- Grupos de crianza.

## Servicios comunitarios

Engloba los servicios de atención a la persona adulta especializados y otros servicios de carácter transversal que atienden tanto a los adultos como a los alumnos de la escuela

- Servicios especializados
- Servicios de atención diurna y ocupacionales
- Servicio de acogida residencial

- Servicios de carácter transversal
- Servicio de Deportes
- Servicio de Ocio y Respiro

### Hemos conseguido

**100%** A lo largo del año 2018 se ha completado el proyecto de centro de día y ocupacional Montjuïc al 100% con la cobertura de 28 plazas.

Se ha elaborado conjuntamente con la escuela una **guía de trabajo y buenas prácticas para el abordaje de la sexoafectividad** de las personas que atendemos.

Seguimos trabajando en la incorporación de **nuevas formas de trabajo** que promuevan y garanticen la inclusión de las personas con **graves necesidades de apoyo y dificultades de participación**.

### Destacamos

1. Reconocimiento por parte de la Administración de la **pluridiscapacidad** de los usuarios que atendemos y de su perfil asistencial complejo y de la importante carga sanitaria.

Proyecto de promoción y desarrollo del **conocimiento entre servicios** de atención a la persona adulta, compartiendo experiencias y proyectos entre los profesionales y los usuarios a lo largo de todo el año.

2. Satisfacción de los usuarios y familias.

**100%** de los encuestados recomendarían estos servicios a un familiar.

**100%** de los encuestados valoran la calidad humana de los profesionales como el principal activo.

Área de mejora: el sistema de comunicación con las familias.

## Servicios de Atención Diurna y Ocupacional

La Fundación Aspace Cataluña es titular y gestiona tres Servicios de Atención Diurna Ocupacional.

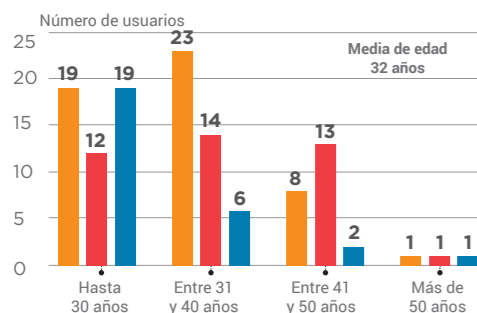
Los Servicios de Terapia Ocupacional de Aspace son servicios concertados por el Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familia de la Generalitat de Cataluña que tienen por objetivo atender las necesidades de la población mediante una atención diurna integral de tipo rehabilitador.

Estos son la alternativa desde el ámbito de los servicios sociales en la integración de las personas adultas con discapacidad que no pueden incorporarse al sistema de trabajo ordinario ni protegido, porque no pueden alcanzar un nivel de productividad suficiente.

### Dimensionamos con cifras

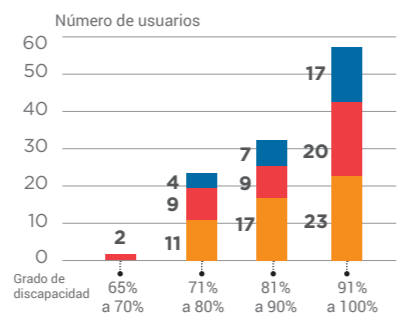
● CTO Aspace Badalona ● CTO Aspace Poblenuu ● CDO Aspace Montjuïc

#### Distribución por edades



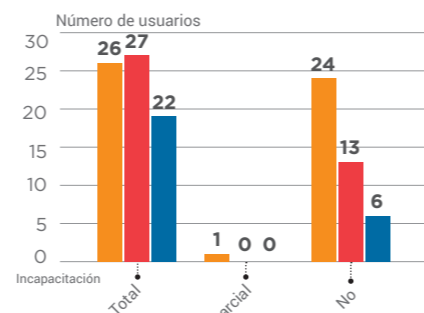
Las diferencias de edad entre los diferentes usuarios suponen un reto en el abordaje del factor intergeneracional y en la planificación de las actividades.

#### Grado de discapacidad



El 100% de los usuarios tienen pluridiscapacidad: Discapacidad física, intelectual y problemas de salud.

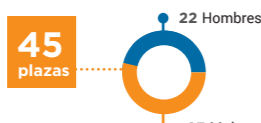
#### Modificación de la capacidad de obrar



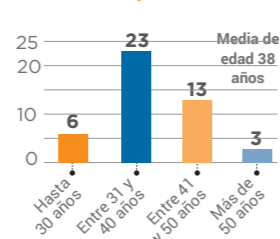
El 64% de los usuarios tienen modificada su capacidad de obrar.

## Servicio de acogida residencial

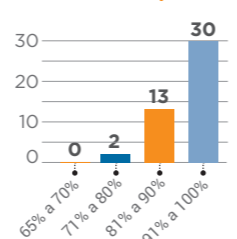
Servicio de acogida residencial con carácter permanente sustitutorio del hogar, y de asistencia integral a las actividades básicas de la vida diaria.



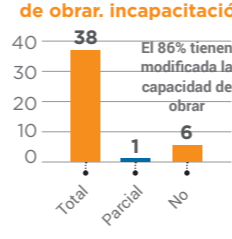
#### Distribución por edades



#### Grado de discapacidad



#### Modificación de la capacidad de obrar. incapacitación



## Servicios de carácter transversal

### OCIO Y RESPIRO

Proporcionamos los recursos y apoyos necesarios para disfrutar del tiempo de ocio, de la forma más autónoma posible, fomentando la inclusión social.

Total participantes  
**297**

Distribución por edades:  
Hasta 30 años  
14 participantes  
31 a 41 años  
274 participantes  
41 a 51 años  
6 participantes  
+ 50 años  
3 participantes



Participan usuarios de todos los centros y servicios de Aspace: Escuela, CTOs Badalona, Poblenuu, Montjuïc y Residencia.

### DEPORTE

Promovemos la actividad física como fuente de placer y socialización; una práctica que permite mantener las funciones motrices y desarrollar las propias capacidades para adquirir o conservar la máxima autonomía posible.

Programas destacados  
**5**

Actividad acuática  
226 participantes (98 hombres y 136 mujeres)

Deporte para todos (93 hombres y 57 mujeres)  
150 participantes

Actividades de verano (playa, catas deportivas, padelsurf, casal de verano)  
299 participantes

Programas de innovación educativa (Proyecto Jugamos, formación de estudiantes extranjeros y nacionales, Juego Camino Adaptado a Tokio 2020)  
89 participantes

Deporte asistido con animales  
21 participantes (9 hombres y 12 mujeres)

## Escuela

Nuestro trabajo se plantea desde el respeto a la diversidad de los ritmos evolutivos y capacidades cognitivas de los alumnos mediante el trabajo global e interdisciplinar.

Entendemos la formación integral como el derecho del alumnado a recibir una educación orientada al pleno desarrollo de su personalidad, en los aspectos físicos, intelectuales, emocionales, sociales y culturales. Este proceso integral parte de la realidad del alumno y se fundamenta en los siguientes pilares:

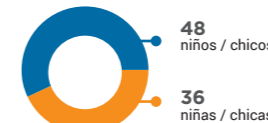
- Enseñar a ser (dimensión personal)
- Enseñar a convivir (dimensión social)
- Enseñar a conocer (dimensión intelectual)
- Enseñar a hacer (dimensión procedimental)

El alumnado está constituido por niños y niñas afectados de parálisis cerebral y/o trastornos del desarrollo.

Gran parte de ellos también presentan importantes trastornos de la estructura neuropsicológica y de la personalidad, trastornos sensoriales (visuales y auditivos) y de la percepción, crisis epilépticas, problemas respiratorios, patologías digestivas, añadido a la patología motriz en el desarrollo psicomotriz y del aparato locomotor.

Total de alumnos  
**84**

De 3 a 5 años	5
De 6 a 11 años	41
De 12 a 15 años	22
De 16 a 21 años	16



### Actividades y proyectos destacados:

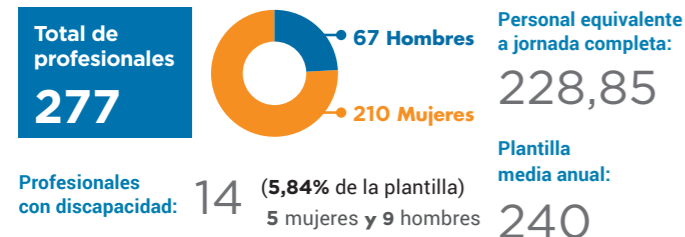
- Musicoterapia
- Actividades deportivas: piscina y deporte para todos
- Intercambios deportivos con escuelas ordinarias
- Aula de ajedrez
- Salidas y colonias escolares
- Proyecto Escuelas + sostenibles (Ayuntamiento de Barcelona)
- Proyecto Expressart (MACBA)

### Retos de futuro en la escuela:

- Disponer de un PEC (Proyecto Educativo de Centro) que se ajuste a la evolución de nuestra escuela y de los alumnos.
- Hacer conocedora a toda la comunidad educativa de este proyecto como instrumento que recoge la propuesta integral para orientar las prácticas educativas que se llevan a cabo en la Escuela ASPACE y las normas de organización y funcionamiento de la misma.
- Continuar trabajando con los grupos de trabajo o espacios de reflexión ética donde se puedan tratar y dar respuesta a temas relacionados con la ética organizacional, profesional y personal que se den en la escuela.



## Recursos Humanos



### Personal asistencial 233

Médicos, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, logopedas, trabajadores sociales, monitores, auxiliares, profesores, técnicos especialistas, enfermeros, auxiliares de clínica

### Personal no asistencial 44

Personal de oficinas, de admisiones, de mantenimiento, transporte, gestores de centros:  
**36** profesionales  
Equipo directivo:  
**8** profesionales

## Voluntariado

**45** número total de voluntarios que colaboran de manera puntual o habitual.



### Principales retos de futuro:

- Mejorar el plan de voluntariado
- Captar nuevos voluntarios

### Colaboración con Impactrip

Entidad que gestiona voluntarios de países extranjeros con experiencia y nivel de estudios superiores.

## Formación

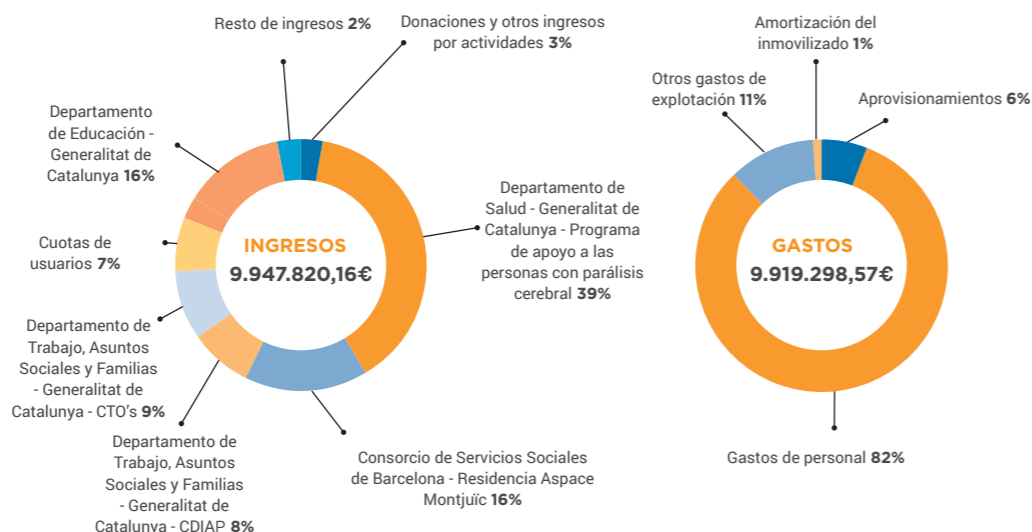
- 117** número total de acciones formativas
- 97,4% formaciones presenciales
  - 2,6% teleformaciones
- 6.542** horas totales de formación
- 96,65% dentro del horario laboral
  - Número de participaciones: **1.514**
  - Valoración de la formación: **3,60** puntos sobre 4

## Información económica

Las cuentas anuales del ejercicio 2018 han sido auditadas por González i Cia Auditadors, S.L., con opinión favorable sobre la imagen fiel de los estados financieros de la entidad.

De cara a los próximos ejercicios, la Fundación dispone de una estructura suficientemente sólida para tener expectativas económicas positivas.

- El **88,95%** de los ingresos proceden de fondos públicos.
- El **82%** de los ingresos se destinan a gastos de personal.



## Buen gobierno

En el año 2018 se ha iniciado la planificación estratégica. Apostamos por un gobierno de la entidad orientado desde la ética y la transparencia.

- Trabajamos para la **buena gestión de personas** en lo referente a la participación, formación continua, promoción, diversidad y conciliación.
- Promovemos la cultura de la **transparencia** en la gestión de la entidad.
- Hemos iniciado **acciones de sostenibilidad** social y ambiental (reducción de consumo, separación y minimización de los residuos, inversiones en equipamiento médico y de oficina).
- Hemos realizado **grupos de reflexión ética** formados por profesionales de los centros de adultos.
- Actuamos con exigencia ética e implementamos **buenas prácticas** más allá de las obligaciones legales.
- Hemos formado todo el personal en buenas prácticas sobre **protección de datos**. Estamos adheridos al Código Tipo de la UCH.
- Cooperación entre la Fundación y el **territorio** a nivel social y sanitario.
- Ampliación de **convenios de colaboración** de estudiantes de grado y máster con varias universidades.

## Las Tecnologías de la Información y la Comunicación

Aprovechamos las oportunidades tecnológicas para hacer los cambios necesarios para el progreso y la calidad de los servicios.

- Hemos conseguido:**
- Mejoras en la funcionalidad de las aplicaciones: conexión de la Historia Clínica en el Registro Central de Asegurados de CatSalut, envío de notificaciones directas a pacientes vía SMS y correo electrónico, entre otros.
- Mejoras a nivel de infraestructura TIC: incremento de capacidad de los servidores y mejoras en las configuraciones de seguridad a nivel de la red informática.

### Principales retos de futuro:

- Proyecto "Aspace sin papeles".
- Concentración de la información, facilitación del acceso.
- Apertura de la información: integración con repositorios externos.
- Ciberseguridad.
- Ofrecer herramientas de colaboración a los profesionales.

## Comunicación y trabajo en red

### Web



### Redes sociales



**42%** aumento de seguidores en redes sociales

### Destacamos

- Se detecta la importancia de impulsar la comunicación y alinearla con los objetivos del Plan estratégico.
- Edición semestral de la revista *Conexió*.
- Participación en la 8ª edición de la Carrera "En marcha por la parálisis cerebral" organizada por la FEPCAT.
- Concierto de musicoterapia con usuarios adultos en las cocheras de Sants y el Teatro Principal de Badalona.

## Trabajo en red

Unió Catalana d'Hospitals (UCH) • Federació Catalana de Paràlisi Cerebral FEPCAT • Federació ECOM • DINCAT • Confederación ASPACE • Federació Esportiva Catalana de Paralítics Cerebrals • Fundació Orienta • Serveis SM H. Clínica • H. Sant Rafael • H. Sant Joan de Déu • Parc Sanitari Sant Joan de Déu • H. Vall d'Hebron • Xarxa d'Atenció Primària ICS • Xarxa CDIAPs • CDIAP Baula • Fundació Blanquerna • Escola Mediterrània • Institut Emperador Carles • Centre d'Estudis Catalunya (CEDESCA) • Egoísmo Positivo • Aspanias • Institut del Teatre • Unitat canina i Unitat de trànsit dels Mossos d'Esquadra • AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona) • Apropa Cultura • Fundació La Marató • Impactrip • Oxfam Intermón • Fundació Banc dels Aliments • Institut Joan Maragall • La Salle de Gràcia • Institut La Bastida • Fundació Mambré • Proyecto Tan Amigos

## Agradecimientos

Teatre Principal de Badalona • Novartis • Ipsen Pharma • Laboratoris Esteve • Ajuntament de Badalona • Institut municipal de persones amb discapacitat • Institut Barcelona Esports • Fundació Hemiweb • Fundació Real Dreams • Fundació Vodafone • Microsoft • Cisco

## Concertados con



## Otros colaboradores



www.aspace.cat

@aspacebarcelona  
www.issuu.com/aspacebcn